



Moda724

La dependienta de moda que **nunca deja un WhatsApp sin contestar.**

Sofía atiende el WhatsApp de tu tienda. Sabe qué tallas y colores quedan de cada prenda, recomienda, ofrece con qué combinarla, prepara el pedido, pregunta si lo recoge en tienda o se lo enviáis, cobra con justificante y atiende el cambio de talla desde el mismo chat. Con tu número de siempre.

Tallas, colores y stock por variante

Recogida en tienda o envío a toda España

Bizum o transferencia con justificante

Cambios y devoluciones por WhatsApp

EL PROBLEMA

La tienda no pierde la venta por cara. La pierde por no contestar.

«¿Tenéis la camisa en azul en la M?» llega a las nueve de la noche, cuando ya has cerrado. La respuesta de las diez de la mañana llega tarde: la clienta ya ha comprado en otra parte. Y cuando sí vendes, el cambio de talla, el envío y el justificante del Bizum se gestionan en tres chats y una libreta. **Moda724 entra por el WhatsApp que ya tiene tu tienda** y trae detrás el sistema completo del negocio.

24/7

Sofía contesta el «¿la tenéis en azul en la M?» a las once de la noche y el domingo.

Talla real

Solo ofrece las tallas y colores que quedan: nunca inventa una M que no existe.

1 sistema

WhatsApp, TPV con tallas y colores, caja, inventario, pedidos y cambios en el mismo sitio.

2027

VERI*FACTU: tus facturas ya salen con huella encadenada y QR tributario.

LA SOLUCIÓN

Todo el negocio en un solo sistema

Lo propio de tu sector, más el ERP completo de 724IA que ya funciona en negocios reales.



SofIA, la dependienta

- Responde «¿la tenéis en azul en la M?» con el catálogo real: tallas, colores y stock por variante
- Recomienda por ocasión, talla y presupuesto, y ofrece «combínala con»
- Prepara el pedido con talla y color confirmados
- Pregunta la entrega y la forma de pago y lo envía a la Central



Tallas y colores

- Una referencia, su matriz talla x color y el stock de cada combinación
- Guía de tallas de la tienda: SofIA la usa para orientar
- Fotos por color en la web de la tienda
- Colecciones y temporadas en el catálogo



Central de Pedidos

- Recibido → preparando → empaquetado → **enviado (seguimiento)** → entregado
- Recogida en tienda, reparto en tu ciudad o envío a toda España
- Pedidos de WhatsApp reservados hasta confirmar el pago
- El número de seguimiento le llega al cliente por WhatsApp



Cobro sin sustos

- **Bizum o transferencia:** el cliente manda el justificante y la caja lo confirma
- Contra reembolso solo si tú lo permites, y a quién
- Tú decides: pedido antes del pago o solo con el pago confirmado
- Clienta habitual: puede pedir sin pagar antes si lo autorizas



Cambios y devoluciones

- La clienta pide el cambio de talla o color desde el mismo chat
- SofIA comprueba el pedido y los días de tu política (30 por defecto)
- Crea la solicitud; la tienda la atiende en la Central
- Cambio, devolución con vale o garantía



Y el resto del ERP 724IA

- TPV con tallas y colores, caja con arqueado a ciegas
- Inventario por variante, compras y proveedores
- Factura simplificada con IVA desglosado y VERI*FACTU
- Clientas: una sola ficha por persona en toda la red 724IA

SOFIA EN TU WHATSAPP

Vende como tu mejor dependienta, a las nueve de la noche también

Sofía atiende el WhatsApp de la tienda. Consulta el catálogo real con tallas, colores y stock, recomienda, ofrece la combinación, confirma talla y color, pregunta cómo lo quiere recibir y cómo va a pagar y envía el pedido a la Central. Nunca inventa una talla que no queda.

1

Stock real

«En azul quedan la S y la L; la M la tengo en negro.»

2

Combínala con

Ofrece la prenda que va con la que la clienta ya ha elegido.

3

Entrega y pago

Recogida, reparto o envío; Bizum o transferencia con justificante.

4

Posventa

«Quiero cambiar la camisa a la L» se resuelve en el mismo chat.

Hola, ¿tenéis la camisa de lino en azul en la M?



¡Hola, Lucía! 🙏 La camisa de lino Capri en azul me queda en la S y en la L; la M la tengo en negro y en crudo. Es de corte amplio: si usas una M ajustada, la S te sirve. ¿Te la reservo en azul S o prefieres la M en crudo? Queda perfecta con el pantalón palazzo beige que nos llegó esta semana.

La M en crudo y el palazzo en la 38. ¿Me lo enviáis a Valladolid?

Hecho: camisa Capri crudo M (59,90 €) + palazzo beige 38 (69,90 €). Envío a Valladolid en 24-48 h, 4,95 €. **Total 134,75 €, IVA incluido.** ¿Bizum o transferencia? Me mandas el justificante por aquí y la tienda lo confirma.

 justificante_bizum.jpg

Recibido ✅ En cuanto la caja lo confirme, el pedido **PED-2210** pasa a preparación y te aviso con el seguimiento. Y si la talla no te queda, me escribes por aquí y te la cambiamos 🔄

HECHO PARA ESPAÑA

La normativa española, de serie

Lo que te pide Hacienda y lo que protege a tus clientes, ya en el sistema. Revisa siempre tu caso con tu gestoría.



Ticket y factura simplificada

Cada venta sale con factura simplificada: NIF del comercio, número, fecha, IVA incluido con su tipo y desglose. Si el cliente pide factura completa con sus datos, también.



VERI*FACTU (2027)

Cada factura queda registrada con huella encadenada e inalterable y su código QR tributario. Obligatorio para quien factura con programa: sociedades desde el 1 de enero de 2027 y el resto desde el 1 de julio. El envío a la AEAT se activa con tu certificado electrónico.

%

IVA por producto

General 21 %, reducido 10 % y superreducido 4 % según el producto. El tipo vive en la ficha del producto y el ticket lo desglosa solo.



Garantía legal de 3 años

En bienes nuevos vendidos a consumidores, la garantía legal es de 3 años (RDL 7/2021). Tu política comercial de cambios y devoluciones va aparte y la configuras tú.



Desistimiento de 14 días

En las ventas a distancia (WhatsApp o tienda online), el consumidor puede desistir en 14 días naturales. SofiA lo explica y crea la solicitud; la tienda decide.



RGPD y LOPDGDD

Los datos de tus clientes son tuyos: tú eres el responsable y 724IA el encargado del tratamiento. Formularios con consentimiento y derechos; el objetivo es alojar los datos de España en la UE (Madrid).



Etiquetado textil

La composición y las instrucciones de cuidado van en la etiqueta de la prenda (RD 928/1987). SofiA las cuenta si están en la ficha del producto: añádelas al catálogo.

POSVENTA Y CONTROL

El cambio de talla **no es un problema. Es un mensaje.**

En moda, la talla es el primer motivo de devolución. Con Moda724 la clienta pide el cambio o la devolución en el mismo chat donde compró; SoflA comprueba que el pedido existe, que está dentro de los días de tu política y crea la solicitud. La tienda la atiende en la Central de Pedidos: cambio, devolución con vale o garantía.

- **Tu política:** 30 días por defecto, con etiqueta y sin uso; la cambias en Configuración
- **Vale:** el saldo queda a nombre de la clienta para la próxima compra
- **Garantía:** la prenda con defecto entra por el mismo camino, con foto (3 años de garantía legal)
- **Desistimiento** de 14 días naturales en ventas a distancia, contemplado

LO QUE MIRA EL DUEÑO CADA DÍA

VENTAS HOY

1.412 €

19 ventas · 7 por WhatsApp

POR ENVIAR

6

4 por agencia · 2 en Madrid

CAMBIOS ABIERTOS

3

2 por talla · 1 garantía

TICKET MEDIO

74,30 €

últimos 7 días

JUSTIFICANTES

11

por confirmar en caja: 2

TALLAS AGOTADAS

5

en referencias que rotan

IMPLANTACIÓN

En marcha en **semanas**, no en meses

Días 1–30

Catálogo y clientes cargados (por Excel), SoflA en tu WhatsApp, TPV y caja en marcha y VERI*FACTU activo.

Días 31–60

Pedidos de WhatsApp y web en la Central, posventa por el chat, reglas de cobro y entrega afinadas con tu equipo.

Días 61–90

Informes y cierre diario al móvil, fidelización y los agentes de Ventas724 proponiendo campañas que tú apruebas.

VENTAS724 · TU EQUIPO DE 19 AGENTES

INTELIGENCIA Investigador

• Perfilador • Prospectador

Quién compite cerca de ti, quién es tu mejor cliente y a quién venderle.

MERCADEO Estratega •

Contenidos • Creativos •

Campañas • Pauta •

Community

El plan del mes, los textos, las piezas y las campañas, siempre con tu aprobación.

ANÁLISIS Análisis •

Iteración

Qué anuncio trae clientes y cuál se apaga; nada de gastar a ciegas.

VENTA Atiende •

Seguimiento • Vende •

Cotiza • Cierra

Contesta a todos, hace seguimiento sin agobiar y cierra con aceptación con evidencia.

POSVENTA Cobra •

Fidelización • Reputación

Enlace de cobro, puntos y cupones con tope, y respuestas a tus reseñas de Google.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. Y SoflA también contesta las llamadas de WhatsApp con voz.

SIGUIENTE PASO

Pruébalo con **tu negocio**

Sin tarifa de lista: lo montamos con tus datos, lo pruebas y en 48 horas recibes una propuesta a tu medida. En España, la comercialización y la implantación las hacen socios distribuidores autorizados.

Demo en vivo: Atelier Salamanca (Madrid, ficticio)

Chat con SoflA: sysware-724-fags.web.app/c/atelier-salamanca-demo/

Web del negocio: 724ia.com/n/atelier-salamanca-demo/

Más información: 724ia.com/es/moda724 · WhatsApp [+57 310 363 1133](https://wa.me/34913103631133) (escríbenos «desde España»)

Con los pies en el suelo: lo que todavía no prometemos en España

- Guías automáticas con Correos, SEUR, MRW o GLS: hoy el número de seguimiento se registra a mano en la Central y le llega al cliente por WhatsApp.
- Validación automática de justificantes de bancos españoles o Bizum sin revisión: en España la caja confirma el justificante antes de preparar.
- Cobro con tarjeta en la tienda online: hoy se paga por Bizum, transferencia, datáfono en tienda o contra reembolso si tú lo permites.
- TicketBAI (País Vasco) ni Navarra: arrancamos en territorio común.
- Kit Digital: 724IA no es agente digitalizador.
- Envío a la AEAT de VERI*FACTU sin tu certificado electrónico: el registro y el QR sí; la remisión se activa con el certificado.