



Pedidos724

Todos tus pedidos. Un solo sitio.

SofIA toma los pedidos por WhatsApp a cualquier hora y caen en la misma Central que la carta web, el QR y el teléfono. Para España.

SofIA por WhatsApp

Carta web

QR de mesa

QR de la barra

Teléfono

EL PROBLEMA

Lo que hoy **te cuesta** clientes.

Pedidos724 para España: WhatsApp con Sofía, carta web, QR de mesa, QR de la barra y teléfono en una sola Central de Pedidos, con la comanda directa a cocina, el pago revisado y el ticket con VERI*FACTU.

«Te lo apunto en un papel y ahora te digo»

Cinco sitios para un pedido

WhatsApp, teléfono, la barra, la carta impresa... cada canal con su libreta. Y luego alguien lo pasa a mano a cocina.

«Perdona, ¿qué me habías pedido?»

Pedidos que se pierden

Un mensaje que nadie vio a las 22:40, un audio sin escuchar, un «sin cebolla» que no llegó a la plancha.

«¿Me has hecho ya el Bizum?»

Cobros a ciegas

El justificante se queda en el chat, nadie lo cruza con el pedido y el cierre de caja no cuadra.

Todos tus pedidos. Un solo sitio.

LA SOLUCIÓN

Un solo sistema, **de principio a fin.**

SofIA coge los pedidos por **WhatsApp** a cualquier hora. Ese pedido, el de la **carta web**, el del **QR de la mesa**, el de la **barra** y el del **teléfono** caen en la misma Central: revisados, directos a cocina y listos para recoger o repartir.



WhatsApp con SofIA

Entiende texto y audios, recomienda de tu carta real, arma el pedido con sus opciones y confirma a nombre de quién. A las 23:00 también.



Carta web

El cliente arma el pedido viendo fotos y precios. La carta es una vista del mismo carrito del chat: lo que añade ahí, SofIA ya lo sabe.



QR de mesa

El cliente escanea, SofIA le pide solo su nombre y le abre la carta. El pedido llega con su número de mesa.



QR de la barra

Pedir sin hacer cola desde el móvil. SofIA pregunta lo único propio del canal: ¿para tomar aquí o para llevar?



Teléfono

La consola para quien coge el teléfono: busca al cliente y repite su último pedido con los precios de hoy.



Pedidos programados

«Para hoy a las 21:00»: el pedido queda retenido y pasa a cocina con tiempo, con su comanda.

SOFIA TOMA PEDIDOS

El pedido entra bien a la primera.

SofIA arma el pedido con tu carta real: opciones, extras y «sin». Pregunta lo justo, confirma el total con el IVA incluido y lo manda a la Central.

Buenas! Un menú de hamburguesa para recoger a las 14:15

¡Hola, Javier! 🍔 ¿Cómo quieres la carne: **al punto** o **hecha**? El menú lleva patatas y bebida.

Al punto, sin cebolla. De beber agua con gas

Apuntado: **Menú hamburguesa** al punto, **sin cebolla**, con **agua con gas**. Total **13,50 €** (IVA incluido). Recogida a las **14:15**. ¿Pagas al recoger o por Bizum?

Bizum, ahora te mando el justificante

✓ Pedido programado • pasa a cocina a las 13:55



Audios transcritos y entendidos.



Opciones y extras como los tienes configurados, nunca inventados.



Pedidos para más tarde que entran a cocina con tiempo.



Cuentas que escribe el sistema, no la IA.

VENTAS724 · INCLUIDO EN 724IA

Tu equipo comercial de 19 agentes.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. SoflA directora los coordina y te manda un parte cada mañana por WhatsApp.

Inteligencia

CONOCE TU MERCADO

01 Investigador. Cada mes mira a tu competencia cercana en Google: cómo la califican, quién gana reseñas y qué anuncia.

03 Prospectador. Para lo B2B (empresas, eventos, grupos): te deja una lista calificada.

02 Perfilador. Encuentra el perfil de tus mejores clientes con tus ventas reales: frecuencia, ticket, franja horaria y canal.

Mercadeo

ATRAE CLIENTES

04 Estratega. El plan del mes: qué empujar, a quién y por qué canal, según tus metas y la temporada.

06 Creativos. Prepara las imágenes de la campaña, en formato cuadrado y vertical, listas para Meta.

08 Pauta. Solo activa, sube o pausa la inversión con tu aprobación y con un tope que no se pasa.

05 Contenidos. Redacta los textos de los anuncios sin promesas ni superlativos que te metan en problemas.

07 Campañas. Arma la campaña que lleva directo a tu WhatsApp, segmentada a tu ciudad.

09 Community. Propone las publicaciones de tu página y las programa cuando las apruebas.

Análisis

MIDE Y MEJORA

10 Análisis. Lee cada día cuánto costó cada conversación y te manda el informe semanal en lenguaje claro.

11 Iteración. Cada semana propone pausar el anuncio que peor rinde y reforzar el mejor, con reglas, no con corazonadas.

Venta

DEL PRIMER MENSAJE AL COBRO

12 Atiende. SoflA responde a cualquier hora por WhatsApp y por la web, y entiende audios.

14 Vende. Lleva la conversación al pedido completo, con sus opciones y sin olvidar la bebida.

16 Cierra. La aceptación del presupuesto queda registrada con evidencia electrónica: huella del documento, fecha, IP y DNI/NIE.

13 Seguimiento. Seis toques espaciados al cliente que se enfrió, y se detiene si responde o dice «no, gracias».

15 Cotiza. Arma presupuestos formales (eventos, grupos, catering) en PDF y los envía por WhatsApp o correo.

Posventa

COBRA, FIDELIZA Y CUIDA TU REPUTACIÓN

17 Cobra. Tu IBAN o el enlace de pago los escribe el sistema, nunca la IA.

19 Reputación. Lee tus reseñas de Google cada día, te alerta de una mala y te propone una respuesta.

18 Fidelización. Puntos automáticos al facturar, cupones con tope y vencimiento, y referidos.

NORMATIVA ESPAÑOLA

Pensado para España.

Euros, IVA, NIF y DNI/NIE, móvil con +34 y la forma de hablar de aquí. Lo que exige la ley lo pone el sistema.

VERI*FACTU**Cada pedido, su ticket**

Factura simplificada con huella encadenada y QR tributario. El envío a la AEAT se activa con tu certificado.

IVA INCLUIDO**Precios finales**

El cliente ve el total con IVA; el ticket lo desglosa en base y cuota según la tarifa de cada producto.

REGLAMENTO (UE) 1169/2011**Alérgenos**

Los alérgenos que marques en cada producto viajan con el pedido hasta la comanda.

RGPD • LOPDGD**Mensajes con permiso**

SofIA responde a quien te escribe; los mensajes comerciales, solo a quien lo aceptó.

RDL 1/2007 • CONSUMIDORES**Precios claros**

El precio final, con impuestos, que ve el cliente en el chat y en la carta es el mismo que se cobra.

PROPINA VOLUNTARIA**Aparte de la venta**

Si el cliente deja propina, se registra aparte y no se suma sola.

 Pedidos724 hoy no recibe automáticamente los pedidos de Glovo, Just Eat o Uber Eats: te trae pedidos directos, sin comisión de la plataforma.

DEMO EN VIVO

Taberna El Lavapiés

Taberna El Lavapiés es una taberna de ejemplo en Madrid con su carta, pedidos para recoger y reparto. Pide como un cliente y mira cómo Sofía arma el pedido. El negocio y sus personas son ficticios.

**El pedido por WhatsApp**

Con sus «sin» y su bebida

**El pedido programado**

Entra a cocina con tiempo

**El ticket**

Con IVA incluido y QR tributario

**La reseña**

Sofía la pide al entregar, si lo activas

PUESTA EN MARCHA 30 / 60 / 90

Primero lo que te trae clientes.

30 días**Pedidos por WhatsApp**

- ✓ Carta con opciones y alérgenos
- ✓ Sofía atendiendo por WhatsApp
- ✓ Central y comanda a cocina
- ✓ Justificantes revisados por tu equipo

60 días**Todos los canales**

- ✓ Carta web y QR de mesa
- ✓ QR de la barra y teléfono
- ✓ Pedidos programados
- ✓ Reparto con tarifa por zona

90 días**Crece**

- ✓ Ventas724: campañas y seguimiento
- ✓ Fidelización y cupones
- ✓ Reseñas en Google
- ✓ Informes por canal

PROPUESTA A MEDIDA

Te enviamos tu propuesta en 48 horas.

Cada negocio es distinto: por eso no publicamos tarifa. Tu socio distribuidor en España te acompaña en la puesta en marcha y el soporte del día a día.

Web

724ia.com/es/pedidos724

Demo con SoflA

sysware-724-faqs.web.app/c/taberna-lavapies-demo

WhatsApp

[+57 310 363 1133](https://wa.me/343103631133)

Datos personales

724ia.com/es/privacidad

Pedir propuesta por WhatsApp