



Tu consulta privada, ordenada

Agenda, historia clínica, planes por sesiones y una asistente con IA que atiende por WhatsApp mientras tú tratas. Para consultas privadas en España.

DOSSIER · ESPAÑA · 2026

Fisioterapia · psicología ·
nutrición

SofIA 24/7

Planes por sesiones

EL PROBLEMA

Atiendes pacientes y además haces de recepción, cobrador y archivo

En una consulta pequeña todo pasa por ti: el teléfono suena en mitad de una sesión, las citas se caen y las notas se acumulan para la noche.



El teléfono suena en plena sesión

O no lo coges y pierdes al paciente, o lo coges y pierdes la concentración.



Citas que se caen

Sin confirmación, una ausencia es una hora perdida que nadie te paga.



Sesiones sueltas difíciles de seguir

Bonos y planes en libretas o en hojas de cálculo: nadie sabe cuántas quedan.



Notas a última hora

La evolución de cada sesión se escribe de memoria al final del día.

Tu consulta privada, ordenada y atendida aunque estés con un paciente.

LO QUE CAMBIA CON SALUD724

Fisioterapia · psicología · nutrición

Sofía 24/7

Planes por sesiones

Facturas VERI*FACTU

LA SOLUCIÓN

Lo que necesita tu consulta, en un solo sistema

Agenda, pacientes, sesiones, cobros y una asistente con IA, sin cambiar de programa.



Agenda por profesional y sala

Huecos reales según quién atiende, en qué sala y cuánto dura la sesión.



Recordatorios y confirmación

El día antes, por WhatsApp; si no puede, SoflA le ofrece otro hueco.



Historia clínica

Una historia por paciente, con evolución por sesión, antecedentes y documentos.



Planes por sesiones

Planes de tratamiento con sus sesiones, pagos parciales y saldo siempre a la vista.



Consentimiento informado

Firmado por el paciente en el móvil o la tableta, guardado en su historia.



Notas por voz

Dictas al terminar la sesión y la IA ordena la nota. Tú la revisas y la firmas.



App del profesional

Tu agenda y tus pacientes en el móvil, con los mismos datos del ordenador.



Cobros y caja

Efectivo, tarjeta, Bizum o transferencia, con recibo y cierre de caja.



Facturas con IVA sanitario

Asistencia sanitaria exenta de IVA, con VERI*FACTU.



Pacientes que vuelven

Aviso cuando un paciente deja su plan a medias o le toca revisión.



Indicadores

Ocupación por profesional, ausencias, ingresos y planes activos.



Varios profesionales

Cada uno con su agenda, sus pacientes y sus permisos.

IA DENTRO

SofIA, la recepción de tu consulta

Una asistente con IA conectada a tu agenda y a tus reglas.

- ✓ Agenda, confirma y reprograma por WhatsApp, chat web o llamada de WhatsApp.
- ✓ Recuerda las sesiones pendientes del plan.
- ✓ Te avisa cuando un paciente abandona su plan.
- ✓ Notas dictadas por voz y ordenadas por la IA.
- ✓ Nunca da consejo clínico.

Hola, ¿tenéis cita para fisio esta semana? Tengo una contractura en el cuello.

Hola. Tengo el jueves a las 18:00 con Laura o el viernes a las 10:00 con Diego. ¿Cuál prefieres?

El jueves a las 18:00.

Perfecto. ¿Me dices tu nombre completo?

Marta Gil.

Hecho, Marta: jueves a las 18:00 con Laura en la sala 1. Te recuerdo la cita el miércoles por WhatsApp.

NORMATIVA ESPAÑOLA

Pensado para la **sanidad privada** en **España**

Ley 41/2002, RGPD, IVA sanitario y VERI*FACTU dentro del sistema.

Ley 41/2002 de autonomía del paciente

Historia clínica completa y consentimiento informado por escrito en los procedimientos que lo exigen, firmado por el paciente en el móvil o la tableta, con fecha y profesional.

Conservación de la historia clínica

La ley pide conservarla al menos cinco años desde el alta de cada proceso asistencial (art. 17); la normativa autonómica puede pedir más. Nada se borra: se anula con motivo.

RGPD y LOPDGDD: datos de salud

Son categoría especial (art. 9 RGPD). La clínica es la responsable y 724IA el encargado, con contrato del art. 28. Accesos por rol y registro de quién vio qué. Alojar los datos en la UE (Madrid) es nuestro objetivo; hoy te contamos dónde están en la demo.

IVA de la asistencia sanitaria

La asistencia sanitaria a personas está exenta de IVA (art. 20.Uno.3.º de la Ley del IVA); los tratamientos puramente estéticos llevan 21 %. Cada servicio lleva su tipo y la factura lo refleja.

VERI*FACTU

Facturas con huella encadenada y código QR, como pide el Reglamento de sistemas de facturación. El envío a la Agencia Tributaria se activa con el certificado de tu clínica.

Profesionales colegiados

Presupuestos, consentimientos e informes salen con los datos de tu centro y del profesional que atiende, con su número de colegiado.

LO QUE NOS PREGUNTAN

¿Sirve si trabajo solo?

Sí. Está pensado también para el profesional autónomo: SoflA hace de recepción y tú atiendes.

¿Puedo vender bonos de sesiones?

Puedes crear planes de tratamiento con sus sesiones y pagos parciales; el saldo de cada paciente se ve siempre.

CASOS DE USO

Así se ve en el día a día

Escenarios ilustrativos con negocios ficticios, para que imagines el tuyo.

FISIOTERAPIA • MADRID

Menos ausencias

Los recordatorios por WhatsApp y la reprogramación con SofIA llenan los huecos que antes quedaban vacíos.

PSICOLOGÍA • BARCELONA

Tu agenda sin interrupciones

SofIA atiende las peticiones de cita mientras estás en sesión, con discreción.

NUTRICIÓN • MÁLAGA

Planes que se cumplen

Cada paciente sabe cuántas consultas le quedan y cuándo es la siguiente.

Pruébalo tú: sysware-724-faqs.web.app/c/fisio-retiro-demo

CÓMO EMPEZAMOS

Conversamos 30 minutos

Tu especialidad, tus horarios, cómo agendas y cobras hoy.

Propuesta en 48 horas

Módulos, implantación y formación, con fechas.

Arranque en 2 a 4 semanas

Agenda, servicios, plantillas y SofIA configurados.

Acompañamiento

Revisión a los 30 y 90 días con tus cifras.

PLAN DE ARRANQUE

De la firma a la operación en 90 días

Lo implementamos contigo y con un socio local en España.

Semana 1 • Configuración

Profesionales, salas, servicios y horarios.

Semanas 2–3 • Pacientes y plantillas

Migración, consentimientos y planes.

Semana 4 • SofIA

Recordatorios y agenda por WhatsApp.

Días 30–90 • Indicadores

Ocupación y ausencias revisadas contigo.

Lo que todavía no hacemos en España

- Conexión con aseguradoras y mutuas (Sanitas, Adeslas, Mapfre...): próximamente.
- Receta electrónica y conexión con el sistema público de salud.
- Teleconsulta por videollamada: en revisión para España.
- Datos alojados en Madrid: es el objetivo; hoy te contamos dónde están.
- País Vasco y Navarra (TicketBAI) al inicio.

HABLEMOS

¿Vemos tu consulta en 30 minutos?

Sin precios publicados: te enviamos una propuesta personalizada en 48 horas después de una conversación de 30 minutos.

Escríbenos por WhatsApp

+57 310 363 1133 · escribe «[salud] Hola, escribo desde España»

Web: 724ia.com/es/salud724 · Demo: sysware-724-faqs.web.app/c/fisio-retiro-demo

En España, implementación y soporte a través de socios distribuidores. Responsable del tratamiento de datos de esta comunicación: Sysware Ingeniería (724IA).

Web

724ia.com/es/salud724

Versión de Colombia

724ia.com/salud724/landing

Para inversores

724ia.com/salud724/inversionistas

Plataforma

724IA · multipaís (Colombia, México, España)

