



Spa724

Tu centro agenda, recuerda y cuida a cada cliente.

Agenda por cabina, bonos de sesiones, tarjetas regalo, ficha con consentimiento y SofIA agendando por WhatsApp a cualquier hora.

10:30 · Color

Bono 3/6

✓ Cita confirmada

Tarjeta regalo 50 €

EL PROBLEMA

Entraste a este negocio para cuidar personas. *No para vivir pegada al móvil.*

Mientras estás en cabina, el WhatsApp se llena de «¿tienes hueco?». Los bonos viven en tarjetas de cartón, nadie sabe cuántas sesiones le quedan a cada clienta y la que no vuelve desde hace dos meses no recibe ni un mensaje.

LA DUEÑA

«Contesto mensajes entre clienta y clienta. Si no contesto rápido, reservan en otro sitio.»

- Huecos libres que nadie ocupa.
- Bonos en papel que se pierden.
- Ausencias sin aviso que nadie cobra.
- Cifras del mes en una libreta.

LA CLIENTA

«Escribí un domingo para pedir cita y me contestaron el martes. Ya había reservado en otro centro.»

- No sabe cuántas sesiones le quedan.
- No recibe recordatorio y se le olvida.
- Tiene que repetir su alergia cada vez.
- Nadie le avisa de que su bono vence.

Spa724 pone la agenda a trabajar sola: *la clienta reserva, recuerda y vuelve.*

LA SOLUCIÓN

Lo que tu centro deja *de hacer a mano.*

Agenda, bonos, tarjetas regalo y ficha de la cliente, más la caja, el punto de venta y la gerencia de la plataforma 724IA.



Agenda por profesional y cabina

Cada servicio con su duración, su profesional y su cabina o puesto, sin solapes.



Bonos de sesiones

Paquetes prepagados con saldo y vencimiento; se gasta primero el que vence antes.



Tarjetas regalo digitales

Con código, saldo y canje por partes.



Ficha de la cliente

Datos, alergias y contraindicaciones, con consentimiento informado y de fotos.



Avisos de contraindicación

El sistema avisa si una técnica no es adecuada para lo que declaró la cliente. Avisa, no diagnostica.



Comisiones

Comisión por profesional según el servicio o la sesión de bono.



«Mi puesto»: la app de la profesional

Su agenda, la ficha de cada cita y la siguiente reserva antes de que la cliente se vaya.



Recuperación de clientas

Invitación a volver a quien lleva tiempo sin venir y aviso de bonos por vencer.



Caja y punto de venta

Servicios y productos de reventa, con su ticket y la caja del turno.



Inventario

Producto de reventa y de cabina, con su coste.



Factura con VERI*FACTU

Cada factura con huella encadenada y QR tributario.



Los números de la dueña

Ocupación por cabina, repetición, clientas nuevas e ingresos del periodo.

SOFIA RECEPCIONISTA

La recepcionista que contesta *mientras tú estás en cabina.*

SofIA agenda, cambia y cancela citas por WhatsApp con la disponibilidad real de cada profesional, recuerda la cita el día antes, dice cuántas sesiones le quedan a la clienta en su bono y vende bonos dejándolos pendientes de pago. Si la clienta menciona una alergia o un embarazo, SofIA lo trata con tacto y ofrece la valoración.



WhatsApp

Texto, audios y botones: elegir servicio, profesional y hora.



Chat web con voz

En la web del centro, en castellano de España.



Llamada de WhatsApp

SofIA contesta con voz natural, con el mismo motor que el chat.



En el idioma de la clienta

Si escribe en inglés, SofIA agenda en inglés.

Hola, ¿cuántas sesiones me quedan del bono de láser?

¡Hola, Marta! Te quedan 3 de 6. El bono vence el 15 de diciembre. ¿Te reservo la siguiente?

Sí, la semana que viene por la tarde

Tengo el martes a las 17:00 o el jueves a las 18:30 con Ana. ¿Cuál prefieres?

VENTAS724 · INCLUIDO EN 724IA

Tu equipo comercial de *19 agentes*.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. Cada agente propone; tú apruebas con un botón. SofIA directora te manda el parte cada mañana.

Inteligencia CONOCE TU MERCADO

01 Investigador

Tu competencia en Google, cada mes.

02 Perfilador

El perfil real de tus mejores clientes.

03 Prospector

Empresas calificadas (solo B2B).

Marketing ATRAE CLIENTES

04 Estratega

El plan del mes según tus metas.

05 Contenidos

Textos sin promesas riesgosas.

06 Creativos

Imágenes cuadradas y verticales.

07 Campañas

Campaña a tu WhatsApp, en pausa.

08 Pauta

Inversión solo con tu aprobación y con tope.

09 Community

Publicaciones programadas al aprobarlas.

Análisis MIDE Y MEJORA

10 Análisis

Coste por conversación e informe semanal.

11 Iteración

Pausa el peor anuncio, refuerza el mejor.

Venta DEL PRIMER MENSAJE AL CIERRE

12 Atiende

SofIA 24/7 por WhatsApp y web.

13 Seguimiento

Seis toques y se detiene.

14 Vende

Lleva a la compra o a la cita.

15 Cotiza

Presupuesto formal en PDF.

16 Cierra

Aceptación con evidencia electrónica.

Posventa COBRA, FIDELIZA Y CUIDA TU REPUTACIÓN

17 Cobra

Enlace de pago escrito por el sistema.

18 Fidelización

Puntos, cupones y referidos.

19 Reputación

Reseñas de Google y respuestas propuestas.

HECHO PARA ESPAÑA

Hecho para un *centro de estética en España.*

IVA 21 %

Servicios, bonos y tarjetas

Cada venta lleva su IVA y el ticket o la factura lo desglosa.

VERI*FACTU

Facturación

Cada factura queda registrada con huella encadenada y QR tributario, como pide la norma antifraude.

RGPD · art. 9

Ficha y fotos

Alergias, tratamientos y fotos son datos sensibles: consentimiento expreso y acceso solo de tu equipo.

Medicina estética

Solo con autorización sanitaria

Los tratamientos invasivos (inyectables, rellenos) quedan bloqueados si el centro no está autorizado como centro sanitario.

ASÍ SE VE EN UN DÍA

Tres momentos de un centro con Spa724

Domingo, 21:30 · la reserva

Una clienta pide hora para mechas. Sofía le ofrece dos huecos con la estilista de color y le deja la cita reservada con recordatorio.

Martes, 11:00 · la ficha

Elena llega a su cita de color. El sistema avisa de su alergia a los tintes y la estilista cambia de producto antes de empezar.

Jueves, 9:00 · el bono

Cinco bonos vencen la semana que viene. Sofía avisa a cada clienta y tres reservan sus sesiones pendientes.

PUESTA EN MARCHA 30 / 60 / 90

Primero lo que te *devuelve tiempo*. Después, el resto.

30 días

La agenda deja de depender de ti

- Servicios, profesionales y cabinas
- SoflA agendando por WhatsApp y web
- Recordatorios de cita
- Fichas con consentimiento

60 días

El dinero y las sesiones, bajo control

- Bonos con saldo y vencimiento
- Tarjetas regalo
- Caja y punto de venta
- Comisiones por profesional

90 días

El negocio completo, a la vista

- Ventas724: campañas y seguimiento
- Recuperación de clientas
- «Mi puesto» para el equipo
- SoflA contestando llamadas

Lo que todavía no hace en España

- Pago con tarjeta dentro del chat: SoflA deja el bono pendiente de pago y el cobro se hace en recepción o por transferencia.
- Diagnóstico de la piel o consejo médico: SoflA describe y deriva a la valoración, no diagnostica.
- Fotos de antes y después desde el panel: el registro existe, el botón de carga todavía no.
- Contabilidad con el Plan General Contable español: los asientos aún usan el plan colombiano.

Pide tu demo con tus propios servicios.

Sin tabla de precios: propuesta a medida en 48 horas. Prueba ya el demo de **Aurora Peluquería & Estilo** (Madrid, ficticio).

WHATSAPP · AGENTE 724IA

Escríbenos desde la web

WEB

724ia.com/es/spa724

DEMO EN VIVO

sysware-724-faqs.web.app/c/aurora-peluqueria-demo