



Tech724

El asesor de tecnología que **sabe qué le sirve a tu móvil.**

Sofía atiende el WhatsApp de tu tienda. Cuando alguien pide un cargador, pregunta para qué móvil, enseña los dos o tres que sí le sirven y que sí tienes, suma el cable que le falta, prepara el pedido, pregunta si lo recoge, se lo llevas o va por agencia, cobra con justificante y atiende la garantía o la reparación desde el mismo chat. Con tu número de siempre.

Compatibilidad por modelo antes de ofrecer

Inventario por número de serie e IMEI

Reparaciones con resguardo y estado por WhatsApp

Garantías y cambios por WhatsApp

EL PROBLEMA

La tienda no pierde la venta por cara. La pierde por no preguntar el modelo.

«¿Tenéis cargador para Samsung?» llega a las nueve de la noche, cuando ya has bajado la persiana. La respuesta de las diez de la mañana llega tarde: ya ha comprado en otra parte. Y cuando sí vendes sin preguntar el modelo, el cargador vuelve porque era Lightning y el cliente tenía USB-C; el envío de ida y el de vuelta los pagas tú. Después, la garantía y la reparación se discuten en tres chats: «¿cuándo lo compró?», «¿tiene el ticket?». **Tech724 entra por el WhatsApp que ya tiene tu tienda y trae detrás el sistema completo del negocio.**

24/7

Sofía contesta el «¿tenéis cargador para el Samsung?» a las once de la noche y el domingo.

Modelo primero

Pregunta el modelo antes de ofrecer: se acabó el cargador que vuelve porque era Lightning.

IMEI

Cada móvil vendido o reparado queda con su IMEI o número de serie: la garantía se demuestra sola.

2027

VERI*FACTU: tus facturas ya salen con huella encadenada y QR tributario.

LA SOLUCIÓN

Todo el negocio en un solo sistema

Lo propio de tu sector, más el ERP completo de 724IA que ya funciona en negocios reales.



SofIA, el asesor de ventas

- Pregunta «¿para qué móvil?» antes de ofrecer: modelo, USB-C o Lightning, capacidad
- Recomienda 2-3 productos del catálogo real con precio y un motivo
- Solo ofrece lo que hay en stock; entiende color, capacidad y modelo
- Suma el complemento natural: la funda con el cristal templado, el cargador con el cable



Variantes por modelo

- Una referencia, sus variantes modelo x color x capacidad y el stock de cada una
- Compatibilidad declarada en el catálogo: SofIA la usa para no adivinar
- Fotos por variante en la web de la tienda
- Lo que se vende en el TPV y por WhatsApp descuenta la misma variante



Inventario por IMEI y número de serie

- Cada unidad de móvil, portátil o tablet entra con su IMEI o número de serie
- No se puede vender una unidad serializada sin indicar cuál sale
- La factura y la garantía quedan ligadas a ese IMEI
- Consulta «¿a quién vendimos este IMEI?» en segundos



Reparaciones

- Resguardo de entrada con IMEI, avería y estado del equipo
- Presupuesto que el cliente acepta por WhatsApp
- Estados: recibido → en diagnóstico → en reparación → listo para recoger
- El cliente pregunta «¿cómo va mi móvil?» y SofIA le responde con el estado real



Garantías y posventa

- El cliente pide la garantía, el cambio o la devolución desde el mismo chat
- SofIA comprueba el pedido, la fecha y tu política comercial
- Crea la solicitud; la tienda la atiende en Central → Posventa
- Cambio, devolución con vale (nota de abono) o revisión de garantía



Y el resto del ERP 724IA

- TPV con variantes y caja con arqueo a ciegas
- Compras a proveedores e inventario
- Factura simplificada con IVA desglosado y VERI*FACTU
- Clientes: una sola ficha por persona en toda la red 724IA

SOFIA EN TU WHATSAPP

Asesora como tu mejor técnico, a las nueve de la noche también

Sofía atiende el WhatsApp de la tienda. Descubre qué necesita el cliente y para qué equipo, consulta el catálogo real con variantes y stock, recomienda dos o tres opciones con su motivo, ofrece el complemento, confirma modelo y color, pregunta cómo lo quiere recibir y cómo va a pagar y envía el pedido a la Central. Nunca ofrece un cargador que no sirve ni una funda que no encaja.

1

Compatibilidad primero

«¿Para qué móvil es? ¿USB-C o Lightning?» antes de enseñar nada.

2

Complemento natural

El cable con el cargador, el cristal con la funda. Con precio y por qué.

3

Entrega y pago

Recogida, reparto o agencia; Bizum o transferencia con justificante.

4

Posventa y reparación

«El cargador ha dejado de funcionar» se resuelve en el mismo chat con la fecha de compra.

Hola, necesito un cargador rápido 🙏

¡Hola, Álvaro! 🙌 Claro. ¿Para qué móvil es? Si me dices el modelo te enseño solo los que le sirven.

Un Samsung Galaxy A55

Perfecto, el A55 carga por USB-C a 25 W. Tengo dos que le sirven:

1 **Cargador Samsung 25 W** original, 24,90 €: carga completa en unos 80 minutos.

2 **Cargador Ugreen 30 W GaN**, 21,90 €: más pequeño y también sirve para el portátil.

Ninguno trae cable; el **cable USB-C a USB-C de 1 m** está a 7,90 €. ¿Te preparo el de 30 W con el cable?

El Ugreen con el cable. ¿Me lo enviáis a Dos Hermanas?

Hecho: Ugreen 30 W (21,90 €) + cable (7,90 €). Envío a Dos Hermanas en 24-48 h, 3,95 €. **Total 33,75 €, IVA incluido.** ¿Bizum o transferencia? Me mandas el justificante por aquí y la tienda lo confirma.

HECHO PARA ESPAÑA

La normativa española, de serie

Lo que te pide Hacienda y lo que protege a tus clientes, ya en el sistema. Revisa siempre tu caso con tu gestoría.



Ticket y factura simplificada

Cada venta sale con factura simplificada: NIF del comercio, número, fecha, IVA incluido con su tipo y desglose. Si el cliente pide factura completa con sus datos, también.



VERI*FACTU (2027)

Cada factura queda registrada con huella encadenada e inalterable y su código QR tributario. Obligatorio para quien factura con programa: sociedades desde el 1 de enero de 2027 y el resto desde el 1 de julio. El envío a la AEAT se activa con tu certificado electrónico.



IVA por producto

General 21 %, reducido 10 % y superreducido 4 % según el producto. El tipo vive en la ficha del producto y el ticket lo desglosa solo.



Garantía legal de 3 años

En bienes nuevos vendidos a consumidores, la garantía legal es de 3 años (RDL 7/2021). Tu política comercial de cambios y devoluciones va aparte y la configuras tú.



Desistimiento de 14 días

En las ventas a distancia (WhatsApp o tienda online), el consumidor puede desistir en 14 días naturales. Sofía lo explica y crea la solicitud; la tienda decide.



RGPD y LOPDGDD

Los datos de tus clientes son tuyos: tú eres el responsable y 724IA el encargado del tratamiento. Formularios con consentimiento y derechos; el objetivo es alojar los datos de España en la UE (Madrid).



Garantía de las reparaciones

Las reparaciones de aparatos de uso doméstico tienen una garantía mínima de 3 meses (RD 58/1988). La fecha de entrega queda en el resguardo y Sofía la usa para responder.

POSVENTA Y CONTROL

La garantía **no es una discusión**. Es un mensaje.

En tecnología la garantía se reclama con el ticket en la mano, y hoy el ticket está en un cajón y la fecha en la memoria de alguien. Con Tech724 el cliente escribe «el cargador ha dejado de cargar» en el mismo chat donde compró; Sofía sabe qué se vendió, cuándo y a quién (con el IMEI si es un equipo) y crea la solicitud. La tienda la atiende en la Central de Pedidos → Posventa.

- **Garantía legal:** 3 años en productos nuevos vendidos a consumidores
- **Reparaciones:** el resguardo, el presupuesto aceptado y la garantía de la reparación, con su fecha
- **Cambios:** tu política comercial (modelo equivocado o color), sin uso y con embalaje
- **Vale (nota de abono):** el saldo queda a nombre del cliente

LO QUE MIRA EL DUEÑO CADA DÍA

VENTAS HOY

1.946 €

38 ventas · 11 por WhatsApp

REPARACIONES

6

2 listas para recoger

POSVENTA ABIERTA

3

2 garantías · 1 cambio

TICKET MEDIO

51,20 €

últimos 7 días

JUSTIFICANTES

9

por confirmar en caja: 1

AGOTADOS

5

en modelos que rotan

IMPLANTACIÓN

En marcha en **semanas**, no en meses

Días 1–30

Catálogo y clientes cargados (por Excel), Sofía en tu WhatsApp, TPV y caja en marcha y VERI*FACTU activo.

Días 31–60

Pedidos de WhatsApp y web en la Central, posventa por el chat, reglas de cobro y entrega afinadas con tu equipo.

Días 61–90

Informes y cierre diario al móvil, fidelización y los agentes de Ventas724 proponiendo campañas que tú apruebas.

VENTAS724 · TU EQUIPO DE 19 AGENTES

INTELIGENCIA Investigador ·
Perfilador · Prospectador

Quién compite cerca de ti, quién es tu mejor cliente y a quién venderle.

MERCADEO Estratega ·
Contenidos · Creativos ·
Campañas · Pauta ·
Community

El plan del mes, los textos, las piezas y las campañas, siempre con tu aprobación.

ANÁLISIS Análisis · Iteración

Qué anuncio trae clientes y cuál se apaga; nada de gastar a ciegas.

VENTA Atiende ·
Seguimiento · Vende ·
Cotiza · Cierra

Contesta a todos, hace seguimiento sin agobiar y cierra con aceptación con evidencia.

POSVENTA Cobra ·
Fidelización · Reputación

Enlace de cobro, puntos y cupones con tope, y respuestas a tus reseñas de Google.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. Y Sofía también contesta las llamadas de WhatsApp con voz.

SIGUIENTE PASO

Pruébalo con tu negocio

Sin tarifa de lista: lo montamos con tus datos, lo pruebas y en 48 horas recibes una propuesta a tu medida. En España, la comercialización y la implantación las hacen socios distribuidores autorizados.

Demo en vivo: InfoMóvil Triana (Sevilla, ficticio)

Chat con SoflA: sysware-724-faqs.web.app/c/infomovil-triana-demo/

Web del negocio: 724ia.com/n/infomovil-triana-demo/

Más información: 724ia.com/es/tech724 · WhatsApp [+57 310 363 1133](https://wa.me/34913103631133) (escríbenos «desde España»)

Con los pies en el suelo: lo que todavía no prometemos en España

- Guías automáticas con Correos, SEUR, MRW o GLS: hoy el número de seguimiento se registra a mano en la Central y le llega al cliente por WhatsApp.
- Validación automática de justificantes de bancos españoles o Bizum sin revisión: en España la caja confirma el justificante antes de preparar.
- Cobro con tarjeta en la tienda online: hoy se paga por Bizum, transferencia, datáfono en tienda o contra reembolso si tú lo permites.
- TicketBAI (País Vasco) ni Navarra: arrancamos en territorio común.
- Kit Digital: 724IA no es agente digitalizador.
- Envío a la AEAT de VERI*FACTU sin tu certificado electrónico: el registro y el QR sí; la remisión se activa con el certificado.