



Tienda724

El asesor de ventas que vende por WhatsApp lo que sí tienes en la tienda.

SofIA atiende el WhatsApp de tu tienda. Pregunta para qué lo necesita el cliente, recomienda dos o tres productos de tu catálogo real con precio y motivo, entiende color, tamaño y modelo, solo ofrece lo que hay en stock, suma el complemento natural, prepara el pedido, lo envía con seguimiento y atiende la garantía desde el mismo chat. Con tu número de siempre.

Variantes con stock real: color, tamaño, modelo

Recogida en tienda, reparto en el barrio o envío

Bizum o transferencia con justificante

Garantía, cambios y devoluciones por WhatsApp

EL PROBLEMA

«¿Tenéis...?» es la pregunta que más recibes. Y la que más ventas te cuesta.

«¿Tenéis cartuchos para la Epson ET-2850?», «¿el candado viene de 40 mm?», «¿qué le regalo a un niño de siete años?». Llegan mientras atiendes el mostrador, y cuando contestas a las siete de la tarde el cliente ya ha comprado en otra parte... o en Amazon. Y cuando sí vendes, el envío, el justificante del Bizum y la garantía se gestionan en tres chats y una libreta. **Tienda724 entra por el WhatsApp que ya tiene tu tienda** y trae detrás el sistema completo del negocio.

24/7

SofIA contesta el «¿tenéis...?» a las once de la noche y el domingo, cuando la persiana está bajada.

1 sistema

WhatsApp, TPV, caja, inventario, pedidos y garantías en el mismo sitio: nada de cuadernos ni tres chats.

0 inventos

SofIA solo ofrece lo que existe en tu catálogo, con el precio de tu catálogo.

2027

VERI*FACTU: tus facturas ya salen con huella encadenada y QR tributario.

LA SOLUCIÓN

Todo el negocio en un solo sistema

Lo propio de tu sector, más el ERP completo de 724IA que ya funciona en negocios reales.



SofIA, el asesor de ventas

- Descubre la necesidad: «¿para qué lo necesitas?», compatibilidad y presupuesto
- Recomienda 2-3 productos del catálogo real, con precio y el motivo de cada uno
- Ofrece el complemento natural: las pilas con el juguete, el cartucho con la impresora
- Prepara el pedido, pregunta la entrega y la forma de pago y lo envía a la Central



Variantes con stock real

- Color, tamaño, capacidad o modelo: **solo ofrece lo que hay**
- «El candado de 40 mm se ha agotado; quedan el de 50 y el de 30»
- Fotos por variante en la web de la tienda
- Catálogo por categorías, marcas y compatibilidades



Central de Pedidos

- Recibido → preparando → empaquetado → **enviado (seguimiento)** → entregado
- Recogida en tienda, reparto en el barrio con tu repartidor o envío por agencia
- El número de seguimiento se registra y le llega al cliente por WhatsApp
- Los pedidos de la web y de WhatsApp en la misma cola



Cobro sin sustos

- **Bizum o transferencia:** el cliente manda el justificante por el chat y la caja lo confirma
- Efectivo o datáfono al recoger, o contra reembolso si tú lo permites
- Tú decides: el pedido pasa a preparación directamente o solo con el pago confirmado
- Cliente habitual: puede pedir sin pagar antes si lo autorizas



Garantía, cambios y devoluciones

- El cliente pide la garantía o el cambio **desde el mismo chat**, con foto
- SofIA comprueba el pedido y los días de tu política comercial de cambios
- Crea la solicitud; la tienda la atiende en Central → Posventa
- Cambio, devolución con vale (nota de abono) o garantía



Y el resto del ERP 724IA

- TPV con variantes y caja con arqueo a ciegas
- Inventario, compras y proveedores
- Factura simplificada con IVA desglosado y VERI*FACTU
- Clientes: una sola ficha por persona en toda la red 724IA

SOFIA EN TU WHATSAPP

Asesora como tu mejor dependiente, a las nueve de la noche también

SofIA atiende el WhatsApp de la tienda. Antes de ofrecer, pregunta: para qué es, con qué tiene que ser compatible, cuánto quiere gastar. Después recomienda dos o tres opciones de tu catálogo con precio y motivo, suma el complemento que va con la compra, confirma la variante, pregunta cómo lo quiere recibir y cómo va a pagar y envía el pedido a la Central. Nunca ofrece algo que no tienes.

1

Descubre

«¿Es para casa o para la oficina? ¿Imprimes mucho en color?»

2

Recomienda con motivo

Dos o tres opciones con precio y por qué cada una, del stock real.

3

Complemento y cierre

El cartucho de repuesto, el envío y el pago con justificante.

4

Posventa

«No reconoce el cartucho» se resuelve como garantía en el mismo chat.

Hola, necesito una impresora para casa 🙏

¡Hola, Jordi! 📞 Para recomendarte bien: ¿es para los deberes de los niños y documentos, o imprimís mucho en color y fotos? ¿Y cuánto quieres gastar más o menos?

Deberes y alguna foto. Máximo unos 250 €.

Te sirven dos que tengo en stock: la **Epson EcoTank ET-2850** (229 €, wifi, depósitos de tinta: cada recarga te dura meses) y la **Canon PIXMA G3570** (199 €, también de depósito y con wifi). Si vais a imprimir desde el móvil, cualquiera; la Epson imprime a doble cara sola. ¿Te reservo la Epson? Va bien con un **paquete de 500 folios** (5,90 €) para empezar hoy.

La Epson y los folios. ¿Me la enviáis a Sabadell?

Hecho: Epson ET-2850 (229 €) + folios (5,90 €). Envío a Sabadell en 24-48 h, 4,95 €. **Total 239,85 €, IVA incluido.** ¿Pagas por Bizum o transferencia? Me mandas el justificante por aquí y la tienda lo confirma.

HECHO PARA ESPAÑA

La normativa española, de serie

Lo que te pide Hacienda y lo que protege a tus clientes, ya en el sistema. Revisa siempre tu caso con tu gestoría.



Ticket y factura simplificada

Cada venta sale con factura simplificada: NIF del comercio, número, fecha, IVA incluido con su tipo y desglose. Si el cliente pide factura completa con sus datos, también.



VERI*FACTU (2027)

Cada factura queda registrada con huella encadenada e inalterable y su código QR tributario. Obligatorio para quien factura con programa: sociedades desde el 1 de enero de 2027 y el resto desde el 1 de julio. El envío a la AEAT se activa con tu certificado electrónico.

%

IVA por producto

General 21 %, reducido 10 % y superreducido 4 % según el producto. El tipo vive en la ficha del producto y el ticket lo desglosa solo.



Garantía legal de 3 años

En bienes nuevos vendidos a consumidores, la garantía legal es de 3 años (RDL 7/2021). Tu política comercial de cambios y devoluciones va aparte y la configuras tú.



Desistimiento de 14 días

En las ventas a distancia (WhatsApp o tienda online), el consumidor puede desistir en 14 días naturales. SofIA lo explica y crea la solicitud; la tienda decide.



RGPD y LOPDGDD

Los datos de tus clientes son tuyos: tú eres el responsable y 724IA el encargado del tratamiento. Formularios con consentimiento y derechos; el objetivo es alojar los datos de España en la UE (Madrid).



Recargo de equivalencia

Si tu comercio minorista tributa en recargo de equivalencia, tu proveedor te lo repercute en la compra y tú no liquidas el IVA de esas ventas. El ticket a tu cliente lleva el IVA incluido como siempre. Confírmalo con tu gestoría.

POSVENTA Y CONTROL

La garantía no es una discusión. Es un mensaje.

El cliente escribe «no reconoce el cartucho» o «ha llegado en otro color» en el mismo chat donde compró, con la foto. SofIA comprueba que el pedido existe, que está dentro de los días de tu política y crea la solicitud. La tienda la atiende en la Central de Pedidos → Posventa: garantía, cambio o devolución con vale.

- **Garantía legal:** 3 años en bienes nuevos; SofIA lo sabe y no la discute
- **Cambios:** tu política comercial (por ejemplo 15 o 30 días, con embalaje y sin uso)
- **Vale (nota de abono):** el saldo queda a nombre del cliente para la próxima compra
- **Desistimiento** de 14 días naturales en ventas a distancia, contemplado

LO QUE MIRA EL DUEÑO CADA DÍA

VENTAS HOY

1.284 €

41 ventas · 12 por WhatsApp

POR ENVIAR

7

4 por agencia · 3 en el barrio

POSVENTA ABIERTA

2

1 garantía · 1 cambio

TICKET MEDIO

31,30 €

últimos 7 días

JUSTIFICANTES

14

por confirmar en caja: 2

POR REPONER

9

bajo el punto de pedido

IMPLANTACIÓN

En marcha en **semanas**, no en meses

Días 1–30

Catálogo y clientes cargados (por Excel), SofIA en tu WhatsApp, TPV y caja en marcha y VERI*FACTU activo.

Días 31–60

Pedidos de WhatsApp y web en la Central, posventa por el chat, reglas de cobro y entrega afinadas con tu equipo.

Días 61–90

Informes y cierre diario al móvil, fidelización y los agentes de Ventas724 proponiendo campañas que tú apruebas.

VENTAS724 · TU EQUIPO DE 19 AGENTES

INTELIGENCIA Investigador
· Perfilador · Prospectador

Quién compite cerca de ti, quién es tu mejor cliente y a quién venderle.

MERCADEO Estratega ·
Contenidos · Creativos ·
Campañas · Pauta ·
Community

El plan del mes, los textos, las piezas y las campañas, siempre con tu aprobación.

ANÁLISIS Análisis ·
Iteración

Qué anuncio trae clientes y cuál se apaga; nada de gastar a ciegas.

VENTA Atiende ·
Seguimiento · Vende · Cotiza
· Cierra

Contesta a todos, hace seguimiento sin agobiar y cierra con aceptación con evidencia.

POSVENTA Cobra ·
Fidelización · Reputación

Enlace de cobro, puntos y cupones con tope, y respuestas a tus reseñas de Google.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. Y SofIA también contesta las llamadas de WhatsApp con voz.

SIGUIENTE PASO

Pruébalo con tu negocio

Sin tarifa de lista: lo montamos con tus datos, lo pruebas y en 48 horas recibes una propuesta a tu medida. En España, la comercialización y la implantación las hacen socios distribuidores autorizados.

Demo en vivo: Bazar Gràcia (Barcelona, ficticio)

Chat con SofIA: sysware-724-faqs.web.app/c/bazar-gracia-demo/

Web del negocio: 724ia.com/n/bazar-gracia-demo/

Más información: 724ia.com/es/tienda724 · WhatsApp [+57 310 363 1133](https://wa.me/34573103631133) (escríbenos «desde España»)

Con los pies en el suelo: lo que todavía no prometemos en España

- Guías automáticas con Correos, SEUR, MRW o GLS: hoy el número de seguimiento se registra a mano en la Central y le llega al cliente por WhatsApp.
- Validación automática de justificantes de bancos españoles o Bizum sin revisión: en España la caja confirma el justificante antes de preparar.
- Cobro con tarjeta en la tienda online: hoy se paga por Bizum, transferencia, datáfono en tienda o contra reembolso si tú lo permites.
- TicketBAI (País Vasco) ni Navarra: arrancamos en territorio común.
- Kit Digital: 724IA no es agente digitalizador.
- Envío a la AEAT de VERI*FACTU sin tu certificado electrónico: el registro y el QR sí; la remisión se activa con el certificado.