



Turismo724

Una recepción con IA que nunca duerme

SofIA atiende a tus huéspedes 24/7 por WhatsApp, en su idioma, y te ayuda a ganar reservas directas. Para hoteles, hostales y apartamentos turísticos en España.

Recepción 24/7 por WhatsApp

En el idioma del huésped

Reserva directa

Reseñas en Google

Factura simplificada

EL PROBLEMA

Lo que hoy te cuesta clientes.

Turismo724 para alojamientos en España: Sofía atiende a tus huéspedes por WhatsApp, la web y llamada a cualquier hora y en su idioma, gestiona solicitudes de reserva directa, y la plataforma cobra con factura simplificada y VERI*FACTU.

«Hi! Is there parking near the hotel?»

Preguntas a las 3 de la mañana

El huésped escribe desde otro huso horario y en otro idioma. Si nadie contesta, reserva en otro sitio.

«Lo vi en Booking, pero ¿me lo dejáis más barato directo?»

Comisiones que se comen el margen

Cada reserva que entra por un portal deja una comisión. La reserva directa existe, pero nadie la atiende a tiempo.

«La reseña dice que nadie contestó el teléfono»

La reputación, en manos del azar

Una reseña mala sin respuesta pesa más que diez buenas.

Una recepción que nunca duerme.

LA SOLUCIÓN

Un solo sistema, de principio a fin.

SofIA contesta a tus huéspedes por **WhatsApp**, la web y llamada a cualquier hora y **en su idioma**: el check-in, el parking, cómo llegar desde el aeropuerto. Recoge las solicitudes de **reserva directa** y tu equipo solo confirma.



Atención 24/7

Responde a cualquier hora por WhatsApp y la web con la información que tú le das: horarios, servicios, normas de la casa.



En el idioma del huésped

Contesta en castellano, inglés y otros idiomas, según escriba el huésped.



Llamadas de WhatsApp

SofIA contesta la llamada con voz natural y el mismo conocimiento que el chat.



Solicitudes de reserva directa

Recoge fechas, personas y datos del huésped, y deja la solicitud a tu equipo para confirmar disponibilidad y precio.



Ficha del huésped

Cada huésped es una sola ficha por su móvil, con sus estancias, preferencias y conversaciones.



Cobro y factura

Cobro registrado en caja y factura simplificada con IVA incluido y QR de VERI*FACTU.



Restaurante y bar del hotel

Si tienes restaurante o cafetería, usa RestoBar724: comandas, mesas y cargo en la misma plataforma.



Reseñas

El agente Reputación lee tus reseñas de Google cada día y te propone la respuesta.



Gerencia en el móvil

Ventas, ocupación de tu equipo y conversaciones del día en tu móvil.

SOFIA RECEPCIONISTA

El huésped pregunta. SoflA responde.

SoflA conoce tu alojamiento: horarios de entrada y salida, parking, desayuno, cómo llegar, normas de la casa. Si no sabe algo, no se lo inventa: lo pasa a tu equipo.

Hi! We arrive at Granada airport at 23:40. Can we still check in?

Hi Emma! 😊 Yes — late check-in is available until 1:00 with the code we send you before arrival. A taxi from the airport takes about 25 minutes.

Great. Do you have a room for 2 nights from Friday?

I've noted your request: **2 adults**, Friday to Sunday, **2 nights**. Our team will confirm availability and price shortly by WhatsApp.

🔔 Solicitud de reserva directa para confirmar por el equipo



Responde en el idioma en que le escriben.



Recoge la solicitud de reserva completa para tu equipo.



Entiende audios y contesta llamadas de WhatsApp.



Nunca inventa un precio ni confirma una habitación por su cuenta.

VENTAS724 · INCLUIDO EN 724IA

Tu equipo comercial de 19 agentes.

Ninguno gasta dinero, publica ni le escribe a un cliente sin tu aprobación. SoflA directora los coordina y te manda un parte cada mañana por WhatsApp.

Inteligencia

CONOCE TU MERCADO

01 Investigador. Cada mes mira los alojamientos de tu zona en Google: cómo los califican, quién gana reseñas y qué anuncian.

03 Prospectador. Para lo B2B (empresas, agencias, grupos): te deja una lista calificada.

02 Perfilador. Encuentra el perfil de tus mejores clientes con tus ventas reales: frecuencia, ticket, franja horaria y canal.

Mercadeo

ATRAE CLIENTES

04 Estratega. El plan del mes: qué empujar, a quién y por qué canal, según tus metas y la temporada.

06 Creativos. Prepara las imágenes de la campaña, en formato cuadrado y vertical, listas para Meta.

08 Pauta. Solo activa, sube o pausa la inversión con tu aprobación y con un tope que no se pasa.

05 Contenidos. Redacta los textos de los anuncios sin promesas ni superlativos que te metan en problemas.

07 Campañas. Arma la campaña que lleva directo a tu WhatsApp, segmentada a tu ciudad.

09 Community. Propone las publicaciones de tu página y las programa cuando las apruebas.

Análisis

MIDE Y MEJORA

10 Análisis. Lee cada día cuánto costó cada conversación y te manda el informe semanal en lenguaje claro.

11 Iteración. Cada semana propone pausar el anuncio que peor rinde y reforzar el mejor, con reglas, no con corazonadas.

Venta

DEL PRIMER MENSAJE AL COBRO

12 Atiende. SoflA responde a cualquier hora por WhatsApp y por la web, y entiende audios.

14 Vende. Lleva la conversación a la solicitud de reserva completa, con fechas, personas y peticiones.

16 Cierra. La aceptación del presupuesto queda registrada con evidencia electrónica: huella del documento, fecha, IP y DNI/NIE.

13 Seguimiento. Seis toques espaciados al cliente que se enfrió, y se detiene si responde o dice «no, gracias».

15 Cotiza. Presupuestos de grupos, eventos y estancias largas en PDF, enviados por WhatsApp o correo.

Posventa

COBRA, FIDELIZA Y CUIDA TU REPUTACIÓN

17 Cobra. Tu IBAN o el enlace de pago los escribe el sistema, nunca la IA.

19 Reputación. Lee tus reseñas de Google cada día, te alerta de una mala y te propone una respuesta.

18 Fidelización. Puntos automáticos al facturar, cupones con tope y vencimiento, y referidos.

NORMATIVA ESPAÑOLA

Pensado para España.

Euros, IVA, NIF y DNI/NIE, móvil con +34 y la forma de hablar de aquí. Lo que exige la ley lo pone el sistema.

RD 933/2021

Registro de viajeros

Los alojamientos comunican los datos de sus huéspedes al Ministerio del Interior (SES.HOSPEDAJES). Hoy esa comunicación la sigues haciendo con tu herramienta actual.

IVA 10 %

Alojamiento

El alojamiento turístico tributa al 10 %; la factura simplificada lo desglosa en base y cuota.

VERI*FACTU

Facturación verificable

Cada factura con huella encadenada y QR tributario; el envío a la AEAT se activa con tu certificado.

TASAS TURÍSTICAS

Cataluña, Baleares y otras

Donde aplica, la tasa se informa al huésped y se cobra aparte; se configura como un concepto más.

RD 1312/2024

Registro único de arrendamientos

Los alquileres de corta duración muestran su número de registro en los anuncios; lo pones en tu información y SofIA lo comunica.

RGPD • LOPDGD

Datos de huéspedes

Cada huésped, una ficha; los mensajes comerciales, solo con su permiso.

 Turismo724 hoy es la recepción con IA, el CRM del huésped, el cobro y la facturación. El PMS (calendario de habitaciones), la conexión con Booking y Airbnb y el envío a SES.HOSPEDAJES están en el plan: en la propuesta vemos cómo convive con lo que ya usas.

DEMO EN VIVO

Hotel Patio del Albaicín

Hotel Patio del Albaicín es un hotel boutique de ejemplo en el Albaicín de Granada. Escríbele a Sofía como un huésped, en castellano o en inglés. El negocio y sus personas son ficticios.



El huésped extranjero

Sofía le responde en inglés



La llegada tarde

Le explica cómo entrar



La reserva directa

Queda lista para que el equipo confirme



La reseña de 3★

Con respuesta propuesta

PUESTA EN MARCHA 30 / 60 / 90

Primero lo que te trae clientes.

30 días

La recepción 24/7

- ✓ Información del alojamiento cargada
- ✓ Sofía en WhatsApp y en la web
- ✓ Respuesta en el idioma del huésped
- ✓ Solicitudes de reserva directa

60 días

El huésped y el cobro

- ✓ Ficha única del huésped
- ✓ Cobro y caja
- ✓ Factura simplificada con VERI*FACTU
- ✓ Sofía contestando llamadas

90 días

Crece

- ✓ Ventas724: campañas para reservas directas
- ✓ Reseñas con respuesta propuesta
- ✓ Seguimiento de solicitudes
- ✓ Restaurante y bar con RestoBar724

PROPUESTA A MEDIDA

Te enviamos tu propuesta **en 48 horas.**

Cada negocio es distinto: por eso no publicamos tarifa. Tu socio distribuidor en España te acompaña en la puesta en marcha y el soporte del día a día.

Web

724ia.com/es/turismo724

Demo con SoflA

sysware-724-faqs.web.app/c/hotel-albaicin-demo

WhatsApp

[+57 310 363 1133](https://wa.me/34973103631133)

Datos personales

724ia.com/es/privacidad[Pedir propuesta por WhatsApp](#)