



Moda724

ALMACENES DE ROPA · CALZADO · ACCESORIOS · BOUTIQUES · ZAPATERÍAS · UNA
VERTICAL DE 724IA

La vendedora de moda que *nunca deja un WhatsApp sin contestar.*

Sofía vive en la línea de WhatsApp del almacén. Sabe qué tallas y colores quedan de cada prenda, recomienda, ofrece con qué combinarla, arma el pedido, pregunta si lo recogen, va a domicilio o sale por transportadora con guía, cobra verificando el comprobante y atiende el cambio de talla desde el mismo chat. Con el número de siempre.

— Tallas, colores y stock por variante, de verdad

— Envío nacional con guía de Servientrega,
Coordinadora, Interrapidísimo o Envía

— Cambios y devoluciones desde el chat, con la
política del almacén

— "Combínalo con": la venta cruzada que hace la
mejor asesora

— Comprobante de transferencia verificado por IA

— POS con variantes, caja, factura DIAN y el cierre
del día en el celular

El almacén no pierde la venta por caro. *La pierde por no contestar.*

"¿Tienen en azul talla M?" llega a las 9 de la noche. La respuesta de las 10 de la mañana llega tarde.

La moda colombiana movió \$36,7 billones en 2025 y fue de los pocos sectores que crecieron. Sus almacenes ya venden por WhatsApp e Instagram, pero con un POS mudo que no le habla a la cliente, un cuaderno de guías y tres chats para cada pedido. Entre la vitrina en línea y el software contable queda el almacén de la esquina del centro comercial, que vive de la asesoría personal y la pierde **cada vez que un mensaje se queda sin contestar.**



El mensaje de la noche

"Me escriben a las 9 preguntando por una talla. Contesto al otro día y ya compraron en otro lado. Son mis mejores clientas y las pierdo por dormir."



La talla que no sé si queda

"Tengo tres sedes. Me preguntan por la M en azul y tengo que llamar a la bodega. Mientras tanto la cliente se enfía."



El cambio que se vuelve un lío

"Casi la mitad de las devoluciones son por talla. Cada cambio es un chat, una guía de vuelta y una discusión de si todavía está en los 30 días."



El contra entrega rechazado

"Despacho a Pereira contra entrega y me lo devuelven. Pago la guía de ida y la de vuelta, y la prenda vuelve arrugada."

Lo que dice el sector

84,6 %

de abandono en carritos de moda, **la tasa más alta** del comercio electrónico; causa #1: nadie contestó

44,7 %

de las devoluciones de moda son **por talla**; la ropa se devuelve el 31 % y el calzado el 27 %

+85 %

crecieron en 2025 las compras cerradas **dentro de WhatsApp** en Latinoamérica

10-30 %

de los envíos contra entrega se **rechazan** en la puerta

Cifras de contexto del sector (Inexmoda/Raddar 2026, Meta vía Portafolio, Financial Food / iFreturms 2025, Envíoclick), no resultados prometidos.

Qué hace Moda724 distinto

Entra por el canal donde ya está la cliente, **el WhatsApp del almacén**, y trae detrás el sistema completo del negocio. La variante, el pedido, la guía, el comprobante y el cambio son un solo dato: cuando Sofía vende la M en crudo, el inventario, la Central, la caja y la factura lo saben, y el dueño lo ve esa noche en su celular.

Todo el almacén *en un solo sistema*

Lo propio de la moda, más el ERP completo de 724IA que ya opera en negocios reales.



SoflA, la vendedora

- Responde "¿tienen en azul talla M?" con el **catálogo real**: tallas, colores y stock por variante
- Recomienda por ocasión, talla y presupuesto
- Ofrece "combínalo con": la venta cruzada
- Arma el pedido con talla y color confirmados
- Pasa a una persona cuando hace falta, con el contexto



Tallas y colores

- Una referencia, su matriz **talla x color** y el stock de cada combinación
- Guía de tallas del almacén: SoflA la usa para orientar
- Fotos por color en la vitrina web
- Colecciones y temporadas en el catálogo
- POS y WhatsApp descuentan la misma variante



Central de Pedidos con guía

- Recibido → alistando → empacado → **enviado (guía)** → entregado
- Captura de guía y transportadora
- Recoger en tienda, domicilio o envío nacional
- Pedidos de WhatsApp reservados hasta validar el pago
- Flota propia o plataforma para el domicilio local



Cobro sin sustos

- Transferencia o Nequi con **comprobante verificado por IA** (o lo revisa la caja)
- Contra entrega solo si el almacén lo permite
- Pedido antes del pago, o solo con soporte validado
- Cliente que ya compró: puede pedir sin prepagado
- Todo entra a la caja del turno y a la factura



Cambios y devoluciones

- El cliente pide el cambio **desde el mismo chat**
- SoflA valida el pedido y los días de la política (30 por defecto)
- Crea la solicitud; el almacén la atiende en la Central
- Cambio, devolución con nota crédito o bono, o garantía
- Retracto de 5 días hábiles (Ley 1480) contemplado



Y el resto del ERP 724IA

- POS con variantes talla y color, caja con arqueó a ciegas
- Inventario por variante, compras y proveedores
- Factura electrónica DIAN y documento equivalente POS
- CRM Tercero Único: el cliente es uno solo en toda la red
- Vitrina web, fidelización, BI y App de Gerencia

Cada almacén vende distinto. El sistema se acomoda. Todo se configura desde el dashboard, sin pedirle nada a nadie.



Pedido y pago

¿Se crea antes del pago o solo con el comprobante validado? ¿El cliente que ya compró pide sin prepagado?



Política de cambios

Cuántos días, con etiqueta, nota crédito o bono, y qué prendas no se cambian.



Entrega

Recoger, domicilio, envío nacional; valor del envío y desde cuánto es gratis.



Cómo vende SoflA

Tono del almacén, guía de tallas, qué combina con qué, cuándo pasa a una persona.

Vende como la mejor asesora del almacén, *a las 9 de la noche también*

SofIA vive en la línea de WhatsApp del almacén, con su nombre y su tono.

Consulta el catálogo real con tallas, colores y stock, recomienda, ofrece la combinación, confirma talla y color, pregunta cómo lo quiere recibir y cómo va a pagar, y manda el pedido a la Central. Nunca inventa una talla que no queda ni un precio que no está en el catálogo.

1

Stock real por variante

"En azul queda la S y la L; la M la tengo en negro y crudo." Sale del inventario, no de la memoria de nadie.

2

Combínalo con

Ofrece la prenda que va con la que el cliente ya eligió. La venta cruzada que hace la mejor asesora, en cada chat.

3

Entrega y pago

Recoger, domicilio o transportadora con guía; transferencia con comprobante verificado, contra entrega si el almacén lo permite.

4

Posventa

"Quiero cambiar la camisa a S" se resuelve en el mismo chat: valida el pedido, los días de la política, y crea la solicitud.



Amelia Boutique
SofIA · en línea

Hola, ¿tienen la camisa de lino en azul talla M? 🙏

¡Hola, Valentina! 🧡 La camisa de lino Capri en ● azul me queda en S y L; la M la tengo en ● negro y ● crudo. Es de corte holgado: si usas M ajustada, la S te sirve. Va perfecta con el palazzo beige que llegó esta semana.

La M en crudo y el palazzo en 32. ¿Me lo mandan a Pereira?

Listo: Capri crudo M (\$149.000) + palazzo beige 32 (\$189.000). Envío a Pereira por Coordinadora, \$12.000, 2-3 días. **Total \$350.000**. ¿Transferencia o Nequí? Me mandas el comprobante y lo valido al instante.

📎 comprobante_nequi.jpg

Comprobante validado ✅ Pedido **PED-2210** confirmado. Te aviso con la guía apenas salga 📦

Lo que SofIA resuelve sola

- **Tallas y colores** con el stock real de cada combinación
- **Recomendar** por ocasión, talla y presupuesto, con la guía de tallas
- **Combínalo con**: la prenda que va con la elegida
- **Entrega**: recoger, domicilio o envío nacional con su valor
- **Comprobantes** de Nequí o transferencia verificados con IA
- **Cambios**: valida el pedido y la política, crea la solicitud
- **Pasar a una persona** cuando hace falta, con el contexto

Lo que el almacén decide

Si el pedido se crea antes del pago o solo con el soporte validado; si la clienta que ya compró puede pedir sin prepago; cuántos días dura la política de cambios; el tono, la guía de tallas y las combinaciones. Y cada noche el dueño recibe el cierre del día: qué se vendió, por qué canal, qué talla se agotó y qué cambios quedaron abiertos.

El cambio de talla no es un problema. *Es un mensaje.*

Casi la mitad de las devoluciones de moda son por talla. El cambio se pide donde se compró.

El cliente escribe "me quedó grande, ¿la cambio por S?" en el mismo chat donde compró. SoflA valida que el pedido exista, que esté dentro de los días de la política del almacén y que la talla nueva tenga stock, y crea la solicitud. El almacén la atiende en la Central de Pedidos: cambio, devolución con nota crédito o bono, o garantía con foto. Nadie vuelve a discutir por WhatsApp si "todavía está en los 30 días".

Lo que ve el almacén en la Central

VR

Valentina Ríos · CAM-118

Capri crudo M → S · día 6 de 30 · S

en stock

Cambio por talla. Envío de vuelta cubierto por el almacén.

CAMBIO



El chat del cambio

"Claro, Valentina. Tu pedido se entregó hace 6 días, estás dentro de los 30 de cambio. La Capri crudo en S me queda en stock. Te creo la solicitud: nos envías la camisa con su etiqueta y te despachamos la S. Solicitud CAM-118 lista." Sale por la línea del almacén, con su tono, y queda registrado.

LT

Laura Tovar · DEV-042

Bota Roma 37 · día 12 de 30

· con etiqueta

Devolución. Nota crédito de \$219.000 a su nombre para la próxima compra.

NOTA CRÉDITO



Nota crédito o bono

Cuando es devolución, el saldo queda a nombre del cliente y SoflA lo aplica en su próxima compra. El dinero no sale del almacén y la clienta vuelve.

JM

Julián Mora · GAR-007

Bolso Milán · cierre defectuoso ·

foto recibida

Garantía. Entra por el mismo camino, con la foto del defecto adjunta.

GARANTÍA



La política es del almacén

Días (30 por defecto), etiqueta, sin uso, prendas que no se cambian. SoflA la aplica tal cual está en Config. El retractor legal de 5 días hábiles en ventas a distancia (Ley 1480) está contemplado aparte.

Ejemplos ilustrativos. Las personas y las prendas son ficticias.

Tres pantallas, un solo dato



Dashboard del almacén

Catálogo con variantes, reglas de venta y cambio, Central de Pedidos, caja y configuración de SoflA.



Central en el celular

La app 724CentralPedidos: alistar, empacar, capturar la guía y marcar enviado desde la bodega.



WhatsApp del almacén

El canal de la clienta. SoflA vende, cobra y atiende el cambio; el dueño recibe su cierre del día.

Qué se vendió, qué talla falta y qué se cambió. *Todos los días.*

Ventas por canal, tallas agotadas, pedidos por despachar, cambios abiertos y comprobantes por revisar.

Cada noche llega el cierre por WhatsApp al celular del dueño; no hay que armar nada el domingo. Y cada número lleva a su lista: "tallas agotadas" es qué reponer, "por despachar" es qué guía sacar hoy, "cambios abiertos" es qué referencia está fallando en talla.



Panel de ejemplo con datos ilustrativos.

Qué significa cada número

Tallas agotadas

La referencia que se vende y ya no tiene M. Es la lista de reposición al proveedor, y lo que SoflA deja de ofrecer sin que nadie le avise.

Cambios abiertos

Cuántos, de qué referencia y por qué. Si una referencia acumula cambios por talla, la guía de tallas de esa prenda está mal y hay que corregirla.

Por despachar

Los pedidos con pago validado que esperan guía. La meta es que ninguno pase de un día en "alistando".

Comprobantes

Cuántos validó la IA sola y cuántos fueron a la caja por duda. Un comprobante rechazado con motivo es una venta que no se perdió en silencio.

No es un chatbot. *Es todo el sistema del almacén.*

Doce módulos sobre la plataforma 724IA, la misma que opera restaurantes, gimnasios, droguerías, tiendas de barrio y consultorios en Colombia.

 SofIA vende Tallas, colores, combinaciones.	 Variantes Matriz talla x color con stock.	 Central de Pedidos Con guía y transportadora.	 Cambios y devoluciones Desde el chat, con política.
 Pago verificado Comprobante leído por IA.	 POS y caja Con variantes, arqueo ciego.	 Vitrina web Fotos por color y carrito.	 Factura DIAN Doc. equivalente y electrónica.
 Inventario y compras Por variante, proveedores.	 CRM Tercero Único Un cliente, una ficha en la red.	 Fidelización La cliente de siempre, premiada.	 Gerencia y BI El cierre del día en el celular.

Cumplimiento Colombia, sin obligar a nadie

 DIAN Documento equivalente POS electrónico Factura electrónica por operador autorizado Régimen SIMPLE o no responsable de IVA: sin documento fiscal si no toca	 Consumidor Ley 1480: retracto 5 días hábiles a distancia Garantía legal por el mismo canal Política comercial de cambios del almacén, aplicada tal cual	 Datos del cliente Ley 1581 Habeas Data Celular con prefijo de país Avisos proactivos por plantilla aprobada de Meta	 Multi-país Zona horaria, moneda y prefijo por almacén Español · inglés · portugués Colombia primero; LATAM listo
--	---	---	--

Implementación: el almacén montado con su catálogo

Una boutique de una dueña, una zapatería con tres sedes y un almacén que despacha a todo el país no necesitan lo mismo. Se monta el almacén con su catálogo (tallas y colores por Excel), lo prueba, y la **propuesta a su medida llega en 48 horas**. Una venta recuperada por semana ya lo paga.

SEMANA 1 El catálogo y la caja - Referencias con tallas, colores, fotos y precios (Excel o desde el POS actual) - Cuentas de recaudo: Nequi, transferencia, QR - Reglas: pedido y pago, política de cambios, entrega - POS y caja funcionando con variantes	SEMANA 2 SofIA en el WhatsApp - Línea de WhatsApp conectada con SofIA, tono y guía de tallas - Primer pedido por WhatsApp con comprobante validado - Central de Pedidos con guía y transportadora - Cierre del día al dueño cada noche	MES 1 Vender, cambiar y medir - Cambios y devoluciones por el chat en marcha - Vitrina web con fotos por color - Inventario por variante y primer reporte de tallas agotadas - Revisión del primer mes y ajuste de reglas
---	--	---

El almacén que vas a tener la próxima temporada *empieza con este mensaje.*

Cada almacén es distinto. Por eso Moda724 se monta primero y se cotiza después: lo pruebas con tu catálogo y en 48 horas tienes una propuesta a tu medida. **Con tu número de siempre, con tus tallas y con tu política.**

 WHATSAPP

+57 310 363 1133

 FUNDADOR

+57 320 840 3594

juan.botero@sysware-ingenieria.com

 PÁGINA DE PRODUCTO

724ia.com/moda724/landing

 INVERSIONISTAS

724ia.com/moda724/inversionistas

Pide la demo de SofiA vendiendo: le escribes como clienta desde tu celular, preguntas por una prenda en tu talla, te ofrece con qué combinarla, mandas un comprobante y ves el pedido caer en la Central. Luego pides el cambio de talla. Doce minutos.

"Valentina no compró en otra parte porque fuera más barato. Compró allá porque le contestaron a las 9 de la noche."