



ERP DE SALUD · AI-FIRST

Salud724

El sistema operativo de los profesionales de la salud.

Un solo ERP para medicina, odontología, salud mental, paramédicos, veterinaria y medicina alternativa. WhatsApp como canal. IA scribe incluida.

El consultorio merece mejores herramientas.

Saludtools + WhatsApp + Excel + carpetas de cartón. El profesional termina llenando historias clínicas a las 11 PM porque no le alcanzó el día. La Resolución 1888/2025 le exige digitalización antes del 15 de abril de 2026.

Cuatro dolores que escuchamos en cada consultorio



Una hora cada noche tipeando historias.

"Pierdo 60 minutos cada noche tipeando HC que no alcancé a llenar entre paciente y paciente. Mi familia me espera; yo tipeando."



3 de cada 10 citas no llegan.

No-show del 28-32%. Cada hora-sillón perdida son entre \$80 mil y \$150 mil pesos que no regresan al mes.



EPS te demora 15 días la autorización.

"Sura me demora 15 días autorizando un procedimiento. El paciente se va a otro lado mientras yo espero el papel."



No sabes qué profesional rinde más.

"Tengo 3 consultorios, 4 especialistas y NO sé cuál ayer me dejó más utilidad. Facturo en Excel."

Salud724 — un sistema, todo el consultorio.

Desde la primera cita por WhatsApp hasta la facturación electrónica, todo lo que pasa en tu práctica clínica pasa en Salud724. Sin Excel, sin papel, sin estrés.

+30%

Aceptación de tratamientos

-42%

Tasa de no-show

90 min

Ahorros/día por IA scribe

Componentes incluidos de fábrica

- ✓ **HCE multi-vertical** con campos por especialidad + cumplimiento Res. 1888
- ✓ **Agendamiento WhatsApp** automático + recordatorios IA
- ✓ **IA scribe** — dictas la HC por voz, la IA arma la estructura, CIE-10 y MIPRES
- ✓ **Facturación electrónica DIAN** + RIPS unificado + nómina electrónica
- ✓ **MIPRES** receta electrónica automática
- ✓ **Caja + contabilidad + ICA** sin software externo
- ✓ **Dashboard del director** con KPIs por profesional y por sede
- ✓ **Modo offline** para brigadas, jornadas extramurales y zonas rurales
- ✓ **Multi-sede + multi-profesional + multi-especialidad**

Antes y después, en el mismo consultorio

El momento	Hoy (Excel + WhatsApp + papel)	Con Salud724
La cita	La recepción llama uno por uno; 20-30 % no llega.	El paciente agenda solo por WhatsApp; recordatorios y confirmación automáticos. Walk-in con cita inmediata.
La historia	Se teclea de noche; anamnesis a medias, sin CIE-10.	Se dicta en la consulta: la IA arma la HC, propone CIE-10 y CUPS, y el profesional valida en 12 s.
El plan	Presupuesto en una hoja; los abonos, en un cuaderno.	Plan de tratamiento con fases, aceptación por WhatsApp y abonos con recibo automático al correo y al celular.
El cobro	Caja en efectivo sin arqueos; factura por fuera.	POS con caja, arqueos a ciegas, factura electrónica DIAN y RIPS listos para radicar.
El gerente	Pide cifras el viernes y las recibe el lunes.	Dashboard por profesional y sede, alertas en el celular y reportes por WhatsApp cuando los pide.

IA viviendo dentro de cada vertical.

La IA no es un add-on caro. Está construida dentro de cada flujo, específica para cada vertical de la salud. El profesional siempre valida — la IA asiste, no diagnostica autónomamente.

IA general (todos los verticales)

- **Scribe** — dictado de voz a historia clínica estructurada en 12 segundos
- **Sugerencia de CIE-10 / CUPS / SNOMED-CT** automática según síntomas
- **Receta MIPRES** con validación de interacciones medicamentosas
- **Recordatorios WA** personalizados por hora, idioma y tono del paciente
- **Triage IA** previo a la cita: la IA hace anamnesis básica por WhatsApp

IA específica por vertical



Odontología

Detección de caries en radiografía periapical en 8 segundos. Smile design generativo. Cefalometría automática 21 puntos.



Medicina

Plan terapéutico sugerido. Detección de alertas (alergias, interacciones). Resumen automático para interconsulta.



Salud mental

Escala PHQ-9, GAD-7, Beck integradas. Notas de sesión con dictado IA respetando confidencialidad reforzada.



Paramédicos

Plan por sesiones. Mediciones antropométricas + fotos. Recordatorios para no perder pacientes entre sesiones.



Veterinaria

Ficha animal + tutor. Carnet de vacunas automático. Recordatorios al tutor por WhatsApp.



Medicina alternativa

Campos clínicos configurables (acupuntura, homeopatía, biomagnetismo). Mismo motor de citas y facturación.

El 15 de abril 2026 ya viene. Llega listo.

La Resolución 1888/2025 obliga a tener historia clínica electrónica en formato Registro Diario de Atenciones (RDA). Salud724 te lleva al cumplimiento sin estrés.

MinSalud

- Res. 1888/2025 RDA + IHCE
- Res. 1995/1999 HCE conservada 15 años
- Habilitación servicios de salud (REPS)
- MIPRES receta electrónica
- Res. 948 RIPS unificado

DIAN

- Factura Electrónica de Venta (FEV)
- RIPS unificado salud automático
- Nómina electrónica
- Retención en la fuente
- ICA municipal por sede

Datos sensibles

- Ley 1581/2012 Habeas Data
- Decreto 1377 dato sensible salud
- Circular SIC datos médicos
- Contrato encargo del dato firmado
- Audit log inmutable

Ética + INVIMA

- Tribunales de Ética profesional
- Ley 527/1999 firma electrónica
- Trazabilidad insumos + lote
- IA marcada legalmente como asistiva
- Encriptación AES-256 at-rest

Lo que Salud724 hace solo, sin que nadie lo recuerde

RIPS validado antes de enviarlo

Documento, sexo, fecha de nacimiento, municipio, CIE-10 y CUPS se revisan al facturar. Lo que falta se marca en rojo en la ficha, no en el rechazo del Ministerio.

Factura electrónica con CUFE y QR

Se emite desde el cobro, con la resolución vigente y el consecutivo protegido. Nota crédito electrónica para anular. Nómina electrónica para el equipo.

Consentimientos firmados en el celular

Plantilla por procedimiento, firma del paciente por WhatsApp con evidencia Ley 527 (documento, IP y hash) y el PDF guardado en su historia.

Historia clínica única, sin duplicados

Una ficha por persona aunque cambie de celular o llame un familiar: el sistema busca por documento, número y nombre antes de crear otra. Retención de 15 años garantizada.

Cronograma normativo

15 abr 2026 — RDA / HC electrónica obligatoria (Res. 1888/2025) · **Res. 948/2026** — RIPS con FEV en salud
· **Hoy** — Salud724 ya emite en el formato nuevo.

Cómo se ve en el día a día.

Caso 1 — Médico general en Cali

Dr. Andrés atiende 35 pacientes/día. Antes: 90 min/noche tipeando HC. Con Salud724: dicta mientras atiende, la IA arma estructura + CIE-10 + MIPRES. **Recupera 30 horas al mes** que dedicaba a papel. Su tasa de no-show baja del 28% al 12% con recordatorios WA.

Caso 2 — Clínica dental boutique en Medellín, 4 sillones

Dra. Laura, directora clínica. Antes: Odontosys + WhatsApp Business + Excel para reportes. Con Salud724: la IA detecta caries en radiografía periapical (Dra. valida siempre), genera plan de tratamiento por fases con presupuesto, lo envía por WhatsApp al paciente. **+38% case acceptance en orto y endo en el primer trimestre.**

Caso 3 — Veterinaria multi-sede en Bogotá

Cadena con 5 sedes. Antes: cuaderno + Excel por sede, sin sincronización. Con Salud724: ficha animal + tutor compartida cross-sede. Recordatorios automáticos de vacunas y desparasitación al WhatsApp del tutor. Carnet de vacunas generado en PDF automático. **Reactivó 200 pacientes "perdidos" en los primeros 60 días** con campaña automática.

Caso 4 — Psicóloga independiente en Bucaramanga

Atiende presencial y telemedicina. Antes: Google Calendar + notas en cuaderno. Con Salud724: escalas PHQ-9 / GAD-7 vía link mágico antes de la sesión, dicta notas posterior a sesión (encriptación reforzada), envía evolución al paciente. **Cumple Habeas Data sin un solo Excel.**

Tres meses para transformar tu consultorio.

Acompañamiento humano + sandbox espejo + migración asistida. Tu equipo sigue trabajando como hoy mientras nosotros configuramos en paralelo.

Día 1 a 30 — Onboarding

- Discovery profundo del flujo actual: ¿qué herramientas usas? ¿cuáles dolores priorizar?
- Configuración del vertical, especialidades, sedes y profesionales.
- Migración asistida de pacientes, HC, citas e imágenes desde tu sistema actual.
- Setup de WhatsApp Business + agente IA + recordatorios automáticos.
- Capacitación inicial de 2 horas con tu equipo. Sandbox espejo para practicar.

Día 31 a 60 — Adopción

- Go-live progresivo: arrancan 1-2 profesionales con IA scribe, después el resto.
- Check-ins semanales para resolver fricción en el equipo.
- Configuración de MIPRES, RIPS, FEV con primeras facturas reales.
- Dashboard del director activado con KPIs en vivo.

Día 61 a 90 — Optimización

- Análisis del primer mes: ¿qué profesional adoptó más? ¿qué módulo se usa menos?
- Activación de módulos avanzados (telemedicina, IA radiológica, smile design).
- Programa de fidelización de pacientes con campañas automáticas.
- Handover al equipo de Customer Success para acompañamiento mensual continuo.

El próximo año empieza con esta llamada.

Sin precios públicos. Sin compromiso. 30 minutos de discovery. Propuesta personalizada en 48 horas.



Solicitar demo personalizada

30 minutos con tu administrador. Te mostramos la IA scribe en vivo, MIPRES automático y el dashboard.



WhatsApp +57 310 363 1133

Contacto directo

Email: juan.botero@sysware-ingenieria.com

WhatsApp: [+57 310 363 1133](https://wa.me/573103631133)

Landing: sysware-724-faqs.web.app/salud724/landing

Empresa: Sysware Ingeniería SAS · Bogotá, Colombia