



turismo724

El *Software Integral* hotelero con IA viviendo en cada huésped.

Para hoteles boutique, hostales, fincas de recreo, apartamentos turísticos y agencias *DMC* en Colombia y LATAM. *PMS + Channel Manager + Dynamic Pricing AI + Concierge IA* por WhatsApp + Personal de limpieza con app móvil (*housekeeping*). Cumple *RNT + Cotelco + DIAN + Habeas Data* desde el día 1.

RNT · COTELCO

DIAN FE

MULTI-PROPERTY

4 APPS MÓVILES

5 IAS NATIVAS

ES · EN · PT

PRODUCTO

Brochure ejecutivo v1.0 · Junio 2026

HABLAR CON UN ASESOR

WhatsApp +57 320 840 3594

El hotel boutique merece mejores herramientas

LobbyPMS + Booking + Excel revenue + WhatsApp dueño + Trello para el personal de limpieza. 5 sistemas que no se hablan.

El hotelero LATAM promedio dedica horas reconciliando manualmente Booking con Airbnb, contesta WhatsApp a las 11pm, cobra la misma tarifa todo el año y vive con miedo al próximo overbooking que le baje el rating en TripAdvisor. **Turismo724 resuelve los 4 dolores estructurales del sector hotelero en LATAM.**



Overbookings entre OTAs

Sin Channel Manager certificado, sync entre Booking, Airbnb y Expedia falla. Huésped llega y no hay habitación. Reseña 1★.



Tarifa estática = revenue perdido

"Cobré USD 240 todo el año mientras el hotel del frente cobraba USD 380 en festival jazz." +19% revenue dejados sobre la mesa (Atomize benchmark).



WhatsApp del dueño a las 11pm

"¿Tienen toallas extra? ¿A qué hora abre el restaurante?" Sin concierge IA, huésped pregunta al dueño directo.



Personal de limpieza en walkie-talkie

Recepción no sabe qué habitaciones están listas. Turnaround 4h cuando podría ser 2.5h (+20% productividad Optii).

+ Mercado LATAM hotelero SaaS sin IA nativa

Colombia tiene 114.000 prestadores RNT activos. LATAM total ~440.000. Pagan LobbyPMS + Booking + Excel como stack. **Cloudbeds está en USA. Mews acaba de recibir USD 300M para agentic AI pero sin playbook LATAM.** Tenemos 18 meses para capturar el mercado antes que lleguen con sus M&A internacionales.

Un sistema. Todo el hotel.

12 dominios + 4 apps móviles + 5 IAs nativas — una sola suscripción.

Hoy los hoteles premium pagan Mews + Atomize + Whistle como sistemas separados que no se hablan entre sí. Turismo724 trae todo integrado en una sola plataforma. **Propuesta personalizada según el tamaño de la propiedad**, activada tras un discovery de 30 minutos. Compliance Colombia incluido. WhatsApp-native end-to-end. Multi-nicho desde día 1: si tu hotel tiene restaurante, todo corre en el mismo motor 724IA.

+19%

RevPAR con Pricing AI

+14%

ocupación promedio

-30%

rotación del personal
de limpieza

18.3×

ROI Upsell IA (Oakly)

12 dominios cubiertos



PMS

Multi-propiedad + RNT
auto-sync + check-in/out
digital + walk-ins 90s.



Channel Manager

Booking + Airbnb +
Expedia + Despegar +
Vrbo. Sync 2 vías <60s
certificado.



Booking Engine 0%

White-label en tu sitio +
link WA. Sin los altos
costos de comisión que
cobran las OTAs
tradicionales.



Dynamic Pricing AI

2 años fwd. Atomize-
pattern. Comp-set +
eventos + clima + OTA
pickup.



Concierge WA

Gemini + TTS multi-
idioma. Triage urgencia +
takeover live.



Upsell IA

Pre-stay personalizada.
Oakly-pattern. ROI 13.8x
promedio.



Personal de limpieza

Rutas predictivas + foto
turn-down + incidencias.
+20% productividad.



Reviews + Reputation

TripAdvisor + Google +
Booking. Sentiment IA +
respuesta-borrador.



F&B + POS

Restaurant + bar
integrado. Charge-to-
room nativo. Reusa
RestoBar724IA.



IA Nativa

5 modelos: Pricing,
Concierge, No-show,
Upsell, Reviews.



Gerencia / BI

RevPAR, ADR, Ocup en
vivo. Multi-property
consolidado. Chat IA
datos.



Cumplimiento

RNT + Cotelco + DIAN FE +
INC 8% + propinas +
Habeas Data + INVIMA.

Una app por rol del hotel

Cuatro apps móviles dedicadas. Cada una con su copiloto IA propio.



App Huésped

Check-in QR · concierge IA · upsell

- ✓ Check-in digital antes de llegar (cédula + firma + llave QR)
- ✓ Concierge IA 24/7 por WhatsApp del propio hotel (ES/EN/PT/FR)
- ✓ Upsell pre-stay personalizada (ROI 18.3x Oaky-pattern)
- ✓ Room service in-stay con charge-to-room automático
- ✓ Reviews automáticas + alerta pre-publicación negativa



App Recepción

PMS móvil · walk-ins 90s · cobros

- ✓ Rooming board realtime con color por estado
- ✓ Walk-in en 90s con factura electrónica DIAN
- ✓ Charge-to-room nativo (spa + restaurante + bar + lavandería)
- ✓ Folio digital + factura DIAN Res. 000202/2025
- ✓ VIP recognition cross-property (huésped reconocido entre sedes)



App Personal de limpieza

Rutas IA · turnaround -30%

- ✓ Lista ordenada por prioridad IA (próximo check-in primero)
- ✓ Status realtime al recepción (sin radio, sin comunicación verbal)
- ✓ Foto turn-down obligatoria (control calidad sin supervisión)
- ✓ Incidencias con foto al app de mantenimiento
- ✓ +20% productividad documentado (Optii-pattern)



App Gerencia

KPIs vivo · Chat IA · benchmark

- ✓ RevPAR + ADR + Ocupación + % direct booking en vivo
- ✓ Sugerencias Pricing AI push (aceptas 1 tap)
- ✓ Reviews IA respuesta-borrador en tono del hotel
- ✓ Multi-property consolidado + benchmark interno
- ✓ Chat IA: "Muéstrame huéspedes recurrentes último año"

La IA vive dentro del ERP.

No la pagas aparte. 5 modelos hoteleros nativos.

Cloudbeds usa Whistle como bolt-on. Mews subcontrata Atomize. **Nosotros venimos del webhook directo Meta v24 productizado** (724IA procesa miles de mensajes/día). Booking + pre-stay + concierge + upsell + reviews sobre el chat donde el huésped LATAM ya está.

Dynamic Pricing AI 2 años fwd

Comp-setscraping + eventos locales + clima + OTA pickup → tarifa óptima. Atomize benchmark: +35% RevPAR / +37% ADR a 18 meses. IA sugiere, tú apruebas en 1 tap.

Concierge IA 24/7 por WhatsApp

Gemini 2.5 + TTS Sulafat ES / Emma EN. Reusa motor Aura ya en producción 724IA. Multi-idioma (ES/EN/PT/FR). Triage urgencia automático.

No-show prediction

Score por reserva → políticas dinámicas (>70% riesgo exige prepago). Reducción no-shows -42% documentado. Pricing premium vs sistemas legacy.

Upsell IA personalizada

Pre-stay por perfil huésped: early check-in, upgrade, spa, tour. Oaky-pattern ROI 13.8x promedio, hasta 41x documentado. Charge-to-room automático.

Review Sentiment + respuesta-IA

TripAdvisor + Google + Booking. Sentiment IA categoriza. Respuesta-borrador en tono marca, GM revisa y publica en 30s vs 15 min manual.

Forecast demanda IA

Predicción ocupación 90 días + *pace report* vs LY. Te dice ya: "Octubre va débil, lanza campaña Despegar -8% o ajusta Booking visibility +12%".

Compliance Colombia out-of-the-box

RNT, Cotelco, DIAN, Habeas Data, ley propinas — todo integrado día 1.

Cumplir la regulación hotelera colombiana es un foso competitivo. Mews/Cloudbeds (USA/EU) no la tienen ni les conviene construirla. Turismo724 viene con TODO el cumplimiento listo desde la implementación.



MinCIT / RNT

RNT auto-sync
Confecámaras
Renovación anual alerta
Vencimiento 60d aviso
Reportes Procolombia



DIAN

FE Res. 000202/2025
RIPS no aplica
Nómina electrónica
Retención fuente
INC 8% hospedaje



Datos huéspedes

Ley 1581 Habeas Data
Consentimiento granular
Decreto 1377/2013
Contrato encargo dato
Audit log inmutable



Cotelco + Ley

ADR/RevPAR/Ocup
Propinas Ley 2068
INVIMA F&B
Manipuladores alimentos

Multi-país LATAM ready



México

NOM-04-TUR + CFDI +
LFPDPPP. INVAR tax.
CONDUSEF.



Perú

SUNAT factura electrónica.
MINCETUR registro turismo.
SUNARP.



Chile

SII factura electrónica. SERNATUR
registro. Ley 19.628.



Argentina

AFIP factura electrónica.
INPROTUR. Ley 25.326 PDP.



Brasil

Receita Federal NFE.
CADASTUR. LGPD.



Multi-currency

USD/COP/MXN/PEN/CLP/ARS/BRL.
Tipo cambio diario auto.

Casos reales · ROI documentado

Resultados de los pilotos en propiedades cliente.

HOTEL CASA DEL RÍO · CARTAGENA · 22 HABITACIONES · ADR USD 280

Antes: LobbyPMS USD 130/mes + Booking comisión 18% + tarifa estática todo el año.

Después de 90 días: Dynamic Pricing AI +18% RevPAR (USD 14.2K/mes extra) + upsell 11% conversión + Channel Manager certificado cero overbookings. **Payback: 23 días.** ADR sube USD 280 → USD 325 en fines de semana de evento.

FINCA 8 CABAÑAS · EJE CAFETERO · OCUPACIÓN INICIAL 52%

Antes: Calendario manual Airbnb+Booking, llaves físicas, recepción 6am–9pm.

Después de 90 días: WA bot reservas 40% + Channel Manager 2 vías + llave digital QR. **Ocupación 52% → 71%.** +COP 38M/mes. Dueño deja de hacer check-in nocturno.

5 APARTAMENTOS TURÍSTICOS · MEDELLÍN · FORYOU APARTMENTS

Antes: turnaround 5h entre huéspedes, check-in físico, Excel para tarifas.

Después de 60 días: personal de limpieza con app móvil + ruta predictiva turnaround **4.2h → 2.6h.** Una camarera atiende 9 unidades/día vs 6 antes. Check-in digital 100%. +9 noches vendibles/mes/unidad = USD 2.8K/mes extra por apartamento.

Onboarding 10 / 20 / 30 días

DÍA 0 – 10

Setup + integración OTAs

- Kickoff + migración LobbyPMS/Cluster
- Channel Manager conectado Booking/Airbnb
- Capacitación recepción (3 sesiones)
- Go-live: PMS + check-in digital

DÍA 11 – 20

IA activa

- Pricing AI primeras recomendaciones
- Concierge IA primer mes producción
- Personal de limpieza con app móvil go-live
- Configurar upsell pre-stay

DÍA 21 – 30

Optimización + ROI

- Reviews IA respuesta-borrador
- App gerencia con KPIs históricos
- Caso éxito grabado (testimonial)
- QBR primer trimestre con CSM

El hotel que vas a ser el próximo año empieza con esta llamada.

Cada propiedad es distinta — un hotel boutique de 18 habitaciones en Cartagena y una finca de 8 cabañas en Salento no necesitan lo mismo. Por eso Turismo724 se cotiza tras un discovery de 30 minutos. **Sin compromiso. Sin precios públicos. Propuesta a medida en 48 horas.**

WHATSAPP DEL FUNDADOR

+57 320 840 3594

EMAIL

juan.botero@sysware-ingenieria.com

LANDING PRODUCTO

[sysware-724-
faqs.web.app/turismo724/landing](https://sysware-724-faqs.web.app/turismo724/landing)

PITCH INVERSIONISTAS

[sysware-724-
faqs.web.app/turismo724/inversionistas](https://sysware-724-faqs.web.app/turismo724/inversionistas)

"La pregunta no es si tu hotel merece tener el mejor stack con IA.

*La pregunta es: el próximo viernes de festival en Cartagena, cuando el hotel del frente
cobre USD 380 y tú sigas en USD 240
¿vas a poder decirte a ti mismo que lo hiciste todo?"*